

## **Verificación de aprendizajes relevantes mediante procesos de evaluación continua. Aportes a la problemática**

Marcela Bayonés  
Susana Garramuño de Galuzzi  
María Soledad Regali  
Universidad Nacional del Litoral. Argentina  
mbayones@fce.unl.edu.ar

Evaluación de los estudiantes  
Informe de experiencias  
Evaluación, proceso, acompañamiento, aprendizaje, comprensión

### **Resumen**

La presente comunicación refiere al relato de una experiencia realizada por docentes del Área Contabilidad de las Carreras de Contador Público Nacional, Licenciatura en Administración y Licenciatura en Economía de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Litoral.

Para los docentes universitarios que desempeñan su actividad en las primeras asignaturas de carreras del Nivel Superior, trabajar con estudiantes novatos, implica un constante desafío didáctico, metodológico y disciplinar.

La heterogeneidad de los grupos, la diversidad de las formaciones previas, el desconocimiento de lo que implica la vida universitaria, las modalidades de estudio predominante en el nivel educativo anterior, unidas a las características socio-culturales predominantes de las “juventudes” que ingresan a la Universidad; plantean complejas problemáticas profesionales a los docentes preocupados por que sus acciones de enseñanza redunden en significativos y relevantes aprendizajes en los estudiantes.

Considerando a modo de supuesto, que instalar un sistema de seguimiento y evaluación de tipo “continúa” durante el dictado de la Asignatura Contabilidad Básica – 2da. Parte, permitirá mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, se planificó e implementó el sistema.

Fue analizado y reforzado con la aplicación de un Test de Comprensión de Temas Centrales permitiendo reflejar que los alumnos que no “siguen la materia al día”, que desatienden y descuidan los procesos de enseñanza que los docentes presentan, llegan a las instancias de evaluaciones formales con dificultades y problemas que no fueron detectados ni solucionados con anterioridad a las situaciones evaluativas.

Se destaca la importancia que revisten los procesos de aprendizaje en los estudiantes universitarios y el valor que debe asignarse a las acciones de apoyo y seguimiento que

implementan los docentes fortaleciendo el rol de estudiante universitario, de modo de ir construyendo juntos el conocimiento disciplinar y metodológico a lo largo de todo el proceso de desarrollo de la asignatura.

### **Abstract**

The present communication refers on an experience made by professors of the Accountancy Department of Accountancy, Administration and Economic careers of National University of Litoral.

For university professors that develop their activities on the first signatures of the superior level, work with recent students, take a continuous, methodical, educational, and discipline challenge.

The diverse of students groups, the variety of previous concepts, the ignorance of what university life style involve, methods of the previous level of studies, connected to the social and cultural characteristics of the “youth” that recently join University; set out professional difficulties to the teachers, concerned in that their teaching actions results in meaningful and relevant learning on their students.

Taking into account, installing a monitoring and “continual” assessment process during the dictation of Basic Accountancy subject – second part, permit to improve teaching and learning process, the first steps to the mentioned objectives were made.

It was applied a tool, Comprehension of Central Matter Test, permitting to reflect that students that not respect curricular timeline, that ignore and neglect teaching process that professors presents, arrived to formal evaluation stage, with difficulties and problems that were not detect and solved on previous test situations.

It is important to stand out the importance that learning process have on university students and the important value that is necessary to add on the support and monitoring actions that teachers apply, making stronger the university student rol, so in that why build together the methodical and disciplinary knowledge thought the signature develop process.

### **Motivos y fundamentos**

La transición entre la escuela secundaria y la universidad implica un momento clave para el desarrollo educativo del individuo y supone un constante desafío didáctico, metodológico y disciplinar para los docentes universitarios que desempeñan su actividad en las primeras asignaturas de carreras del Nivel Superior. Los ingresantes portan diversas y heterogéneas culturas, ellas generalmente bastante distantes de las académicas vigentes en la universidad.

Desde el rol de docente universitario se considera que el sistema educativo, no debe dejar de acompañar en forma sistemática y satisfactoria a estos estudiantes novatos, impulsando una relación de compromiso con el conocimiento como medio para favorecer una actitud de aprendizaje permanente y teniendo en cuenta además las transformaciones sociales, la velocidad de los cambios en los campos disciplinares y el acceso a la información que brinda la revolución tecnológica al alcance de las grandes mayorías. La figura del docente universitario de los primeros años, resulta fundamental en dicha tarea, al respecto la Mg. Gisela Vélez, citando a Ecurra, señala que:

*“Si bien son múltiples los factores que afectan negativamente a la incorporación efectiva de los estudiantes a la cultura universitaria, resultan esperanzadoras las hipótesis planteadas en diversos estudios que consideran que el rol docente es crucial para el éxito de la transición”. (Ecurra, 2004 citado en Vélez, 2005:9)*

El cambio de paradigma cultural y educativo, centra la atención en los procesos de aprendizajes significativos, donde resulta imprescindible que el profesor promueva ambientes favorables para esos logros. Para acompañar dichos procesos resulta también necesario replantearse las formas de seguimiento y evaluación de los estudiantes, apuntando a instalar procesos evaluativos sistemáticos y que centren sus acciones en aspectos comprensivos de los aprendizajes.

En este sentido, como docentes de la asignatura Contabilidad Básica – 2da. Parte, perteneciente al ciclo básico de las Carreras de Contador Público Nacional, Licenciatura en Economía y Licenciatura en Administración de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Litoral (FCE- UNL), se intenta aportar a la temática de referida a logros de aprendizajes significativos en los estudiantes, a través de implementación y seguimiento de procesos evaluativos continuos.

El sistema de evaluación y promoción de asignaturas vigente en FCE, no escapa de las prácticas tradicionales y habituales realizadas en las Universidades, reducen el alcance de la misma a medición y promoción. Se advierte:

- Disociación entre el proceso de enseñanza y los momentos de la evaluación- promoción (Ejemplo: Dos exámenes parciales o un examen final).
- Limitación del concepto de evaluación a la confección y aplicación de instrumentos de medición para ser utilizados especialmente en el momento del examen: parcial o final.
- Preeminencia de un criterio “aditivo” en lo relativo a las notas parciales que va logrando el estudiante.
- No quedan claro intenciones docentes orientadas a “evaluar para conocer”.

Según lo indicado las dificultades en las comprensiones y en los aprendizajes de los estudiantes se detectan con posterioridad a las instancias evaluativas finales. Llegan a las mismas

sin comprender temas centrales o troncales de la asignatura. Ello nos lleva a reflexionar acerca de la posibilidad de brindar a los estudiantes oportunidades de obtener orientaciones o soportes específicos durante el cursado y en los momentos apropiados.

### **El abordaje**

El presente trabajo se enmarca dentro de las acciones previstas en el Proyecto de Investigación CAI+D 2012: “Las innovaciones en los métodos de evaluación de los aprendizajes contables: oportunidades y posibilidades de aplicación” y busca colaborar específicamente en el objetivo que atañe a: “Analizar la factibilidad y pertinencia de la aplicación de portafolios evaluativos y otras técnicas de evaluación que coadyuven a una evaluación formativa, manteniendo sus efectos de certificación, en el área Contable de la Facultad de Ciencias Económicas”.

Teniendo en cuenta la problemática planteada se han formulado los siguientes objetivos:

1. Diseñar instrumento/s que pueda/n utilizarse en forma efectiva en la cátedra, a efectos de valorar el grado de comprensión de temas claves alcanzado por los alumnos a lo largo del cursado y favorecer el proceso de retroalimentación de los aprendizajes.
2. Realizar una prueba piloto con utilización de dichos instrumentos en dos (2) comisiones de la cátedra.
3. Recabar de la experiencia; consideraciones y propuestas que puedan servir de aportes para mejorar las prácticas docentes en post de contribuir a que se logren aprendizajes significativos respecto a conocimientos contables de los estudiantes.

### **La experiencia**

A los efectos del logro de los objetivos planteados, en las dos comisiones de la cátedra mencionadas, se generó y aplicó una “intervención didáctica” durante el desarrollo del cuatrimestre. Buscando obtener información respecto a procesos de aprendizaje logrados por los estudiantes.

La metodología consistió en la aplicación de cuatro Test de Comprensión de Temas Centrales del Programa de la materia a alumnos asistentes a clases. Los Test incluyeron preguntas teóricas y prácticas de nivel medio y mínimo. En las devoluciones de las correcciones a los alumnos se buscó explicitar el nivel de esas comprensiones, apuntando a detectar los casos que necesitaran refuerzos especiales en los estudios y/o la implementación de actividades didácticas extras. Con ello se intentó sensibilizar y movilizar a los estudiantes en pos de una toma de

conciencia y buscando que ellos mismos logren hacerse cargo de su necesidad de entender, comprender y poder aplicar sus saberes a las situaciones disciplinares planteadas.

Se buscó visibilizar la comprensión de los temas, considerando que la comprensión es según el autor David Perkins citado por Stone Wiske:

*“la habilidad de pensar y actuar con flexibilidad a partir de lo que uno sabe. Por contraste cuando un estudiante no puede ir más allá de la memorización y el pensamiento y la acción rutinarios, esto indica falta de comprensión.” ( Stone Wiske, 1999:70)*

Por otra parte, para la corrección de los Test se aplicó una Matriz de Valoración acorde a la autora Goodrich Andrade que propone la utilización de matrices analíticas, definiéndolas como “un documento que describe variados niveles de calidad, de excelente a pobre, para una tarea específica...su propósito es dar a los estudiantes retroalimentación sobre los trabajos que están en proceso de desarrollo...” (Goodrich Andrade, 1999: 1)

En el presente caso, se confeccionó la matriz estableciendo cuatro niveles de calidad (columnas), considerando como nivel aceptable de comprensión al nro. 4 y el nivel más escaso el nro.1.

Las graduaciones intermedias (niveles 2 y 3) fueron más difíciles de tipificar pero podríamos simplificarlas definiendo al nivel 2 como aquel en el que el alumno no logra comprender ” aunque “ si logra esbozar algunas ideas sobre el tema... y el nivel 3 como aquel más cercano al nivel mínimo de comprensión esperado para un alumno “pero” que requiere de la profundización de ciertos aspectos para definirse como verdadera “comprensión”.

Cabe señalar que los mencionados Test no forman parte del Sistema de Evaluación Formal vigente en la Asignatura, motivo por el cual los resultados obtenidos no fueron tomados en cuenta para las calificaciones finales. No obstante lo indicado, la información lograda a través de la experiencia resultó valiosa tanto para docentes como para alumnos.

## **Resultados obtenidos**

Para los resultados obtenidos - los que se exponen en detalle en un trabajo presentado por dos de las coautoras de la presente comunicación (Bayonés &Regali, 2013) - se tomó como muestra a los test rendidos por un total de 91 alumnos, que fueron aquellos que rindieron al menos dos de los cuatro test de comprensión que se realizaron antes de rendir el primero de los parciales.

De los mismos se reflejó que aquellos alumnos que “siguen al día” el cursado de la materia pueden lograr un buen rendimiento en las instancias evaluativas y aquellos que no la van siguiendo de esa manera se “pierden en el camino” y resulta difícil reorientarlos una vez avanzado

el desarrollo del cuatrimestre. Estos se presentan a las evaluaciones sin tener en claro sus dificultades y deficiencias.

Se traslució también que gran parte de los alumnos sigue “a medias” el cursado de la materia, y que menos de la mitad de los mismos logra superar satisfactoriamente la instancia de evaluación parcial.

### **A modo de cierre. Reflexiones**

Las autoras del presente trabajo consideran que con la experiencia realizada se pudo cumplimentar satisfactoriamente con los objetivos propuestos ya que, respecto al primero de los mismos, tanto los test de comprensión como la matriz de valoración resultaron útiles como instrumentos de valoración del grado de comprensión de los temas claves y favorecedores del proceso de realimentación de los aprendizajes.

Para los docentes: permitió conocer el grado de comprensión de los temas y posibilitó antes de la situación de la evaluación formal, dar respuesta a las dificultades que se les presentaban.

Para los alumnos: resultó útil como autoevaluación, ya que al realizar la resolución del Test y luego de tener acceso a la corrección realizada por el docente; tuvo la oportunidad de detectar los temas relevantes y cuales le resultaron dificultosos, sobre los que deberá centrar o reajustar sus estudios.

Adicionalmente las docentes estiman el uso de la matriz de valoración como elemento válido a ser aplicado a efectos de detectar las instancias de comprensión en que se encuentran los saberes de determinados temas por parte de los diferentes grupos de alumnos. Esto permitiría ir detectando “grupos de alumnos” para trabajar acorde a las dificultades predominantes e ir incorporando nuevas y especiales actividades. Creemos que incentivando con acciones concretas y mayor seguimiento evaluativo a las diferentes franjas de alumnos, será posible mejorar las circunstancias de enseñanza que favorezca mejores aprendizajes, lo que se vería reflejado en mejores rendimientos.

Si bien el hecho de realizar un seguimiento individualizado de los alumnos implica un especial esfuerzo docente, sobre todo cuando se trata de grupos masivos, el desafío es grande y no obstante no parece imposible realizarlo. Es necesario indagar y reflexionar respecto a cuáles son los aspectos en los que se debe trabajar en forma intensiva. Optimizando y reordenando los escasos recursos disponibles es factible su implementación.

Es necesario repensar en el rol docente, no tanto como “transmisor de conocimientos” y “posterior corrector de resultados finales”, sino como “guía en el aprendizaje” y “preventor de aprendizajes erróneos” para que el alumno tenga la posibilidad de ir reorientando su pensamiento, sus comprensiones y sus aprendizajes “sobre la marcha”.

También resulta necesario repensar el rol del alumno, dándole la posibilidad de que cobre mayor protagonismo en la generación de sus propios procesos de aprendizaje, otorgándoles la posibilidad de “autoconocimiento- autoevaluación”. Aportes y apoyos docentes para reducir situaciones que generen desaliento y frustración en esos estudiantes noveles. Jóvenes que juntamente con sus docentes y con la institución Universidad, están aprendiendo el “oficio de ser alumno universitario”.

## **Referencias**

- Bayonés, M. y Regali, M. (2013). *Importancia de los procesos de seguimiento de los aprendizajes*. En Tomati, C. (comp.) Actas de las XXXIV Jornadas Universitarias de Contabilidad y IV Internacionales de Contabilidad. (CD. Area 5.Tema 2.81) ISBN: 978-987-692-006-3.Santa Fe. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional del Litoral.
- Goodrich Andrade, H. (1999) *Cuando la valoración es instrucción y la instrucción es valoración: Utilizando matrices analíticas para promover el pensamiento complejo y la comprensión*. Traducido al español por Patricia León Agustí. The Project Zero Classroom: views on understanding, editado por Lois Hetland y Shirley Veenema. Proyecto Cero. Retirado marzo 27, 2014 de [http://www.fing.edu.uy/imerl/didactica\\_matematica/Documentos\\_2009/matrices\\_anal\\_ticas\\_2\\_.pdf](http://www.fing.edu.uy/imerl/didactica_matematica/Documentos_2009/matrices_anal_ticas_2_.pdf)
- Perkins, David (1997). *La escuela inteligente*. Barcelona: Gedisa.
- Stone Wiske, M. (comp.) (1999). *La enseñanza para la comprensión*. Buenos Aires: Paidós.
- Velez, Gisela (2005) Elingreso: la problemática del acceso a las culturas académicas de la universidad. *Re-conociendo los problemas educativos en la Universidad*. Año 2. N° 1. Río Cuarto, Córdoba: Universidad Nacional de Río Cuarto.