

**El foro de intercambio y los documentos wiki como herramientas de aprendizaje en la
Unidad de Gestión de Educación a Distancia de la Facultad de Ciencias Humanas,
Tandil**

Carolina Beatriz Barandiarán
UNICEN, Tandil, Argentina
barandiarancarolina@yahoo.com.ar

Enseñar y aprender en el aula universitaria y de nivel superior
Informe de investigación
Educación a distancia, foro de intercambio, documento wiki, lengua extranjera

Resumen

En la Unidad de Gestión de Educación a Distancia (UGED), dependiente de la Facultad de Ciencias Humanas de la UNICEN, utilizamos el foro de intercambio y los documentos wiki de la plataforma Moodle para el dictado de lecto- comprensión de textos académico- científicos en inglés para distintas licenciaturas. En este trabajo, nos proponemos abordar de qué manera estas dos herramientas nos han servido de parámetro para abordar dificultades de los alumnos, detectar errores conceptuales, tener un seguimiento de los mismos y también reflexionar sobre nuestra práctica.

Abstract

The forum and the wiki are usually used as tools for teaching reading comprehension of academic and scientific texts in English in e- learning. In our case, we teach reading comprehension to students from Argentina and Latin America who are interested in studying their Bachelor in Arts in different areas of expertise. In this paper, we intend to study the way in which the forum and the wiki are useful tools for assessment, learning, self- evaluation and reflection.

Introducción

En la Unidad de Gestión de Educación a Distancia, dependiente de la Facultad de Ciencias Humanas, se dicta el curso de lecto- comprensión en Lengua Inglesa para las licenciaturas en

Historia, Gestión Ambiental, Turismo, Geografía, Ciencias de la Educación y Educación Inicial. En este contexto, se hizo necesario incorporar herramientas didácticas de permanente intercambio entre docente y alumnos, y entre alumnos entre sí, debido a que el alumno de la modalidad a distancia necesita y demanda regularmente atención, contención y seguimiento de parte del docente-tutor. El uso de herramientas de intercambio como el foro y la wiki, ha demostrado ser una forma efectiva de suplir la clase presencial; aun más, se podría anticipar que estas herramientas contribuyen a minimizar las posibilidades de que el alumno abandone este tipo de cursos por sentirse desorientado o indeciso y por no poder sobrellevar sus dificultades de aprendizaje. Por ello, nos propusimos determinar en qué medida el foro de intercambio y el uso de la wiki facilitan el proceso de enseñanza- aprendizaje y también comprobar si dichas herramientas pueden servir como parámetro para abordar dificultades de los alumnos, detectar errores conceptuales, y realizar un correcto seguimiento.

Marco teórico

Muchos autores sostienen que es necesario incorporar servicios 2.0 en el ámbito educativo (de Haro, 2009; Zangara *et. al.* 2013). En lo que al foro concierne, diferentes autores han explorado los beneficios de utilizar herramientas asincrónicas en las plataformas virtuales de ofertas académicas a distancia (Zangara *et. al.* 2013, Martínez *et. al.* 2013, Garibay 2013). El foro puede definirse como un canal de comunicación cuya finalidad suele ser intercambiar información, experiencias y conocimiento entre sus usuarios (Zangara *et. al.* 2013: 848). Al respecto, María Teresa Garibay (2013) también comenta las virtudes de utilizar el foro como herramienta pedagógica cuando en su tesis sostiene que:

[el] foro virtual fue desarrollado como un medio de comunicación... que puede constituirse en una herramienta mediadora entre el sujeto y el conocimiento... Este entorno virtual constituye un contexto de aprendizaje ya que favorece la interacción entre alumnos. En esa interacción, estos se ven obligados a exponer y a defender sus ideas, mientras el grupo evalúa críticamente su argumentación, intercambiando constantemente sus papeles y potenciando de esa manera la construcción de un aprendizaje significativo. El aprendizaje mediado por un foro tiene el potencial de inducir a un aprendizaje profundo pero no basta por sí solo, es necesaria la presencia del docente/tutor para guiar o encauzar la discusión. (38)

Como podemos observar, el foro constituye una herramienta imprescindible siempre que el docente- tutor encauce, dirija y guíe la discusión a partir de las actividades que éste planifique.

Por otra parte, la wiki es también otra herramienta asincrónica de suma utilidad que puede favorecer el proceso de enseñanza- aprendizaje en estos entornos (*op. cit.*: 848). Teniendo en

cuenta lo expuesto, en el aula virtual de Lengua Inglesa se han incorporado actividades con el fin de promover el intercambio entre los participantes en el foro y actividades de resolución grupal mediante documentos wiki con el propósito de analizar si estas herramientas promueven y favorecen el aprendizaje de los contenidos desarrollados en las clases de lecto- comprensión en inglés de la UGED.

Desarrollo

Para evaluar la percepción de los alumnos respecto al uso del foro y la wiki se administró una encuesta anónima al finalizar el curso lectivo. La encuesta fue respondida por la totalidad de los alumnos (124) y se evaluaron los siguientes apartados:

SOBRE EL FORO	SOBRE LA WIKI
3- ¿Te resultó útil el foro? ¿Para qué? INDICA CON UNA CRUZ.	1- ¿Te resultó útil la wiki? ¿Para qué? INDICA CON UNA CRUZ.
..... PARA HACER CONSULTAS? PARA HACER CONSULTAS?
..... PARA COMUNICARTE CON TUS COMPAÑEROS? PARA COMUNICARTE CON TUS COMPAÑEROS?
..... OTRO PARA ACORDAR O NO CON TUS COMPAÑEROS?
4- Consideras que el foro facilitó tu aprendizaje de alguna manera? EXPLICA.	5- ¿Consideras que la wiki facilitó tu aprendizaje de alguna manera? EXPLICA.

Con respecto al foro, todos los alumnos consignaron que esta herramienta fue de gran utilidad en la construcción de sus saberes. De acuerdo a sus testimonios, el foro fue beneficioso a la hora de esclarecer consultas o para comunicarse y aprender de los aportes que publicaban otros alumnos. Con respecto a la wiki, obtuvimos resultados similares: la mayoría de los alumnos consignó que la wiki había sido productiva (95%) mientras que una mínima cantidad de alumnos manifestó lo contrario (5%). Siendo que la mayoría de los alumnos consignaron que el foro y la wiki habían facilitado el aprendizaje, se observaron y analizaron las intervenciones y producciones de los alumnos tanto en el foro como en la wiki con mayor detenimiento. De este análisis, surge una tipología que plantea que el foro y las wikis pueden ser analizados como:

- *Herramientas de detección*: denominamos así a la posibilidad de detectar dudas y/o problemas que los alumnos pueden tener, y aclararlas, tanto el docente como otros compañeros, como así también la posibilidad de detectar errores conceptuales y también esclarecerlos.

- *Herramientas de seguimiento*: llamamos así a la posibilidad que brinda el foro de tener un seguimiento de cada alumno y de posibilitar la devolución del docente a dichos alumnos en virtud de las intervenciones que postean en este medio de intercambio.

• *Herramienta de aprendizaje cooperativo*: entendiendo al foro como una herramienta de participación y pluralidad, siendo que el aporte de un participante puede resultar esclarecedor o ilustrativo de una consigna y por ende puede contribuir en el aprendizaje de otros.

• *Herramientas de contención*: entendiendo al foro, por ejemplo, como herramienta de motivación cuando surgen problemas de continuidad, dificultad, etc.

• *Herramientas de reflexión sobre la propia práctica docente*: entendiendo así a la posibilidad que nos brindan estas herramientas asincrónicas de reformular actividades o contenidos que hayan sido de difícil resolución o comprensión para los alumnos.

Con respecto *al foro como una herramienta de detección*, se pudo percibir que el uso del foro permitió detectar dudas, errores de interpretación y también errores de concepto. En consecuencia, ante la detección de estas dificultades se pudo intervenir a tiempo, y por tanto, resolverlas. En la imagen de pantalla que adjuntamos, podemos observar que el alumno plantea una duda que es esclarecida:



En esta tipología se sostiene también que el foro podía ser entendido *como una herramienta de seguimiento*. En una de las clases propusimos la siguiente consigna para intercambiar en el foro. Se acompaña dicha consigna con una intervención:



ACTIVIDAD PRÁCTICA PARA INTERCAMBIAR EN EL FORO

A continuación, te presentamos fragmentos de libros y sus correspondientes títulos y cubiertas. **ENCUENTRA** el título que corresponde a cada fragmento. Una vez que hayas resuelto esto, **PARTICIPA** en el foro. Si bien no podemos anticipar las temáticas que pudieran ser de interés para sus trabajos de tesis, incorporamos títulos pertinentes a cada licenciatura. **COMENTA** qué fragmento de los antes citados o de los que enunciamos a continuación despierta tu interés o te sería útil para tu tesis o para un trabajo de investigación. **JUSTIFICA** tu elección.

Re: Foro de intercambio

de [redacted] - Wednesday, 10 de April de 2013, 05:20

Con respecto a cuáles texto me son de mi interés para el trabajo de tesis; en realidad mi proyecto de tesis está orientado a una temática nacional, como lo es el turismo en Humahuaca. De todos modos, creo que para el ámbito de mi trabajo y los temas que se manejan que son geográficos, podría llegar a utilizar el texto titulado: "Rethinking African Politics: A history of opposition in Zambia" porque imagino que trata cuestiones muy interesantes sobre este país y su organización política, y por otro lado también me parece interesante el que se titula: "China's disappearing Countryside"; porque (creo) que trata el tema del espacio rural chino que ha sufrido importantes cambios en los últimos años. Espero no estar tan alejada de la realidad con la interpretación que hice. Le mando saludos a todos...

Leonor

Re: Foro de intercambio

de CAROLINA BARANDIARAN - Wednesday, 10 de April de 2013, 06:01

Hola, leonor. Comprendiste correctamente los fragmentos seleccionados.

Como se evidencia en el ejemplo, el foro nos permitió no sólo leer las contribuciones de los alumnos sino también de poder darles una devolución luego de cada actividad propuesta a fin de tener un seguimiento de sus intervenciones.

Los alumnos en entornos virtuales aprenden con las intervenciones de otros compañeros. Por ello, manifestamos que el foro de intercambio es *una herramienta que promueve el aprendizaje colaborativo*. En las intervenciones de los foros, y ante una determinada consigna, fueron muchas las circunstancias en las cuales el posteo de la actividad resuelta por un compañero resultaba esclarecedora para otros. En estos entornos, el aprendizaje se concreta también cuando se atiende a los aportes de otros. Además, en los entornos virtuales, suele suceder que a los alumnos les resulte difícil sobrellevar sus limitaciones y dificultades, aún más cuando no existen encuentros presenciales con el docente- tutor. Por ello, el foro de intercambio también se torna en *una herramienta de contención y motivación en estas ofertas educativas*. Fueron muchas las circunstancias en las que el foro nos permitió alentar a aquellos alumnos que manifestaban dificultad por 'conocimientos muy básicos o escasos de la lengua.' Fue justamente en estas circunstancias en que el foro también se convirtió en una herramienta de contención como se evidencia en la imagen que adjuntamos a continuación:

Re: Foro de intercambio

de [redacted] - Monday, 25 de March de 2013, 22:30

Hola a todos! Que tranquilidad me brindan tus palabras Carolina!, necesito todo eso...vencer los miedos, dificultades y malas experiencias! Leo diferentes tipos de texto, de géneros discursivos simples y complejos, pertenecen a los ámbitos académicos, literarios (cuando el tiempo me lo permite), científicos/ de investigación, periodísticos...

Finalmente, la lectura de las intervenciones de los alumnos en el foro, permite revisar aquellas clases cuyos conceptos o actividades hayan resultado difíciles de entender y/o resolver o, por el contrario, replicar clases y estrategias que hayan resultado amenas.

Re: Foro de intercambio

de [redacted] - Monday, 25 de March de 2013, 06:47

Carolina gracias por los link que son de mucha ayuda, personalmente estoy muy contenta con haber podido realizar la primer clase, crei que me iba a resultar mas dificultoso, aprovecho para decirte que me parecio genial que nos cuelgues despues de la fecha pautada para el primer trabajo las resoluciones para que podamos autoevaluar nuestro proceso de aprendizaje. Cariños

Jorgelina

En consecuencia, se puede agregar que las intervenciones de los alumnos facilitan la reflexión sobre la propia práctica docente.

Conclusión

El foro y las wiki son herramientas que indudablemente facilitan el aprendizaje en las plataformas de enseñanza virtual. Los alumnos que eligen estas ofertas académicas a distancia, como las licenciaturas que ofrece la UGED, viven en puntos distantes del país e incluso en diferentes países de Latinoamérica; por consiguiente, se hace indispensable utilizar el entorno virtual para brindarles un constante acompañamiento en su proceso de aprendizaje. Resulta fundamental, entonces, la inclusión de actividades electrónicas que medien y acompañen la propuesta de toda oferta académica a distancia, en especial de lecto-comprensión en inglés, ya que los traductores automáticos, por ejemplo, no pueden reemplazar la figura del docente por no proporcionar una correcta guía en la resolución e interpretación de un texto. Así, en este contexto, no solo se ha comprobado que el foro y la Wiki han favorecido el proceso enseñanza/aprendizaje sino que también se pueden utilizar como herramientas de detección, de seguimiento, de aprendizaje colaborativo, de contención y de reflexión sobre la propia práctica en esta oferta académica. Finalmente destacamos que la función del foro y la Wiki, solo se completará con el acompañamiento del tutor, el constante diálogo didáctico con el mismo y los compañeros.

Referencias

de Haro, Juan José. (2014) *Redes Sociales en Educación*. Consultado el 27 de marzo de 2014.
Disponible

en:
1214

http://www.cepazahar.org/recursos/pluginfile.php/6425/mod_resource/content/0/redes_sociales_educacion.pdf.

Garibay, María Teresa. (2013). *El foro virtual como recurso integrado a estrategias didácticas para el aprendizaje significativo*. Córdoba: Editorial del Centro de Estudios Avanzados.

Martínez, Nadina; Aranda, Gabriela N., Sagripanti, Mauro, Faraci, Pamela; Cechich, Alejandra. (2013) Análisis de la información presente en foros de discusión técnicos. Consultado el 20 de marzo de 2014. Disponible en http://biblioteca.universia.net/html_bura/ficha/params/title/analisis-informacion-presente-foros-discusion-tecnicos/id/57858806.html

Zangara, Alejandra; Sanz, Cecilia; Manresa-Yee, Cristina. (2013) La inclusión de e-actividades como estrategia de enseñanza a distancia en un curso de postgrado. Consultado en marzo, 20 de marzo de 2014. Disponible en <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/27534>.

Formación docente en espacios de diversos grados de formalización. El caso de los profesores en Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de La Plata

Barcia, Marina Inés
de Morais Melo, Susana
Universidad Nacional de La Plata. Argentina
marinainesbarcia@gmail.com

Enseñar y aprender en la Educación Superior
Informe de Experiencias

Formación profesional docente , experiencias de intervención educativa, espacios de educación con distintos grados de formalización, construcción de la demanda, cambios en las propuestas de intervención

Resumen

En este trabajo relataremos experiencias formativas de la Cátedra Prácticas de la Enseñanza del Profesorado en Ciencias de la Educación de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de La Plata. En esta oportunidad haremos foco en experiencias de práctica y residencia en ámbitos con diversos grados de formalización, desarrolladas en espacios educativos heterogéneos.

El practicante, situado en este lugar de pasaje que es la residencia, asume el desafío de la incertidumbre que encierran estas experiencias, y construye una propuesta de enseñanza a partir la