

## **Identidad del estudiante ingresante y la enseñanza en la Universidad**

Guillermo, Weisburd  
Graciela, Spretz  
Marcela Trapé  
Universidad Abierta Interamericana. Argentina  
guillermo.weisburd@uai.edu.ar

Enseñar y aprender en el aula universitaria y de nivel superior  
Informe de programa  
Ingreso universitario, enseñanza universitaria, tutorías

### **Resumen**

El ingreso y permanencia en los estudios universitarios enfrenta a los estudiantes con un escenario nuevo y con una cultura a la que deben incorporarse para avanzar en la construcción de los conocimientos y en la adquisición de los saberes, con el menor grado de dificultad y obstáculos posibles.

La Universidad Abierta Interamericana ha diseñado un programa de Adaptación a la Vida Universitaria implementado en el año 2013, el cual busca operar sobre la formación de base que traen los estudiantes; actuar sobre los factores que inciden en los niveles de deserción y desgranamiento, entre otros objetivos. Cuenta con tres pilares, la orientación a los Profesores de 1º año; las entrevistas y la tutorización del ingresante a 1º año. La carrera de Medicina, Rosario, enmarcados en el programa, partió de la identidad del ingresante. La inquietud que motivó la

experiencia fue favorecer el sentido de identidad universitaria, en función de la construcción subjetiva que el estudiante posee en relación con la nueva cultura que la universidad implica. Las experiencias mínimas que los estudiantes tienen en este recorrido, su análisis y trabajo se realizan así, desde una mirada diferente.

Se llevaron a cabo entrevistas individuales a la mayoría de los estudiantes ingresantes a 1º año que describieron el relato de su identidad. Del cruce de las acciones realizadas resultó un diagnóstico para diseñar las futuras tutorizaciones en los estudiantes de 1º año.

### **Abstract**

The entry and stay in university faced with a new scenario and a culture that should be incorporated to advance the construction of knowledge and the acquisition of knowledge, with the lowest degree of difficulty and possible obstacles .

The Universidad Abierta Interamericana has designed a program Adjustment to University Life implemented in 2013, which seeks to operate on the basic training that bring students; act on the factors that influence the levels of attrition among other objectives . It has three pillars, guidance Professors of 1 year; interviewing and mentoring the entrant to first year. The career of Medicine, Rosario, framed in the program came from the identity of the entrant . The concern that motivated the experience was encouraging sense of university identity, depending on the subjective construction that students have regarding the new culture that involves college. Minimum experiences that students have in this journey, analysis and work well done, from a different perspective.

They were conducted individual interviews with most entrants 1st year students who described the story of his identity. The crossing of the actions resulted diagnosis to design the future monitorings in 1st year students .

## **Introducción**

El ingreso y permanencia en los estudios universitarios enfrenta a los estudiantes con un escenario nuevo y con una cultura a la que deben incorporarse para avanzar en la construcción de los conocimientos y en la adquisición de los saberes, con el menor grado de dificultad y obstáculos posibles.

Nuestra observación percibe actualmente algunos estudiantes/as no íntegramente comprometidos con la carrera de medicina, en algunos casos desmotivados, inseguros, ejecutores de mandatos familiares o desposeídos de vocación.

Si bien esta percepción es producto de una práctica empírica de observación, se torna necesario concebir un criterio institucional estratégico que contemple un Proyecto educativo que se ajuste a la realidad presente, cuya clave es la modificación de los criterios de Admisión manejados hasta el momento.

En la normativa vigente, la selección se basa en conocimientos sobre Biología, Biofísica y Bioquímica; y un taller de Comunicación Oral y Escrita a fin de abordar la comprensión de textos.

Coincidiendo con la Cumbre de Edimburgo II de 1988-1993 se cree pertinente, adoptar un criterio de selección que apunte a lo cognoscitivo, incluir los potenciales sociales, de habilidades, comunicación y del sentido de misión de la carrera, ligados al ejercicio de la medicina, como así también tomar en cuenta el básico sustrato psicológico actitudinal del futuro/a médico.

Atendiendo a la Responsabilidad Social como institución que recibe jóvenes que manifiestan un interés en formar parte de la misma, la propuesta incluye orientar y reorientar a los estudiantes cuyos perfiles no correspondan a las competencias requeridas para el estudiante de Medicina según la resolución N°1314/07 del MECyT.

La Universidad Abierta Interamericana ha diseñado un programa de Adaptación a la Vida Universitaria implementado en el año 2013, el cual busca operar sobre la formación de base que traen los estudiantes; actuar sobre los factores que inciden en los niveles de deserción y desgranamiento, entre otros objetivos.

El Programa cuenta con tres pilares: Orientación a los Profesores de 1º año, que actúan como tutores de iniciación más dos entrevistas realizadas por los tutores en el 1º cuatrimestre. (Álvarez Pérez y Soler, 1999)

La carrera de Medicina partió de las características identificatorias del ingresante. La inquietud que motivó la experiencia fue favorecer el sentido de identidad universitaria, en función de la construcción subjetiva que el estudiante posee en relación con la nueva cultura que la universidad implica. Las experiencias mínimas que los estudiantes tienen en este recorrido, su análisis y trabajo se realizan así, desde una mirada diferente.

### **Objetivo principal**

en esta etapa del programa, es escuchar, analizar y resolver las problemáticas del estudiante en relación a la carrera de medicina, y el instrumento utilizado son las entrevistas que los Tutores de Iniciación, profesores de la Carrera, realizan a los ingresantes para conocer los aspectos cognoscitivos, emocionales del estudiante/a al comienzo de su carrera de medicina para reconocer estrategias de apoyo que fortalezcan su correcta elección y poder disminuir el desgranamiento y retrasos en la carrera.

De esta forma se aspira conocer lo que el estudiante espera obtener y su disposición real hacia la carrera; diseñar e implementar estrategias de apoyo para lograr que los estudiantes escojan correctamente la carrera deseada; reorientar a los estudiantes que no realizaron una correcta elección. (Castillo Ceballos, 2000)

En la transformación de un sistema de evaluación del ingreso a la carrera de Medicina, confluyen varias dimensiones comprometidas a una situación de cambio. Desde el punto de vista pedagógico es una propuesta que involucra una concepción educativa orientadora del tipo de educación adecuada para lograr los objetivos planteados a los ingresantes.

En la elaboración de esta propuesta se tienen muy en cuenta los objetivos y el perfil del médico a conseguir, en dirección a una planificación institucional con criterios estables, reflexionados y necesarios para acuerdos de trabajo comunes. Desde ya que implica aprovechar más adecuadamente los recursos, e instituir las bases de cambios, lo cual constituye un desafío, tendiente a fortalecer un argumento más hacia el orden de lo pedagógico que de lo burocrático, siendo este último, un criterio sin las necesarias justificaciones conceptuales para lograr comprender los factores actitudinales que requiere la carrera.

El argumento pedagógico permite tomar posición acerca de cómo se entiende el aprendizaje y la solución de los procesos educativos que lo obstaculizan, validando la perspectiva de este cambio. Lo cual habilita al aspirante en las competencias iniciales requeridas por cualquier estudiante universitario al ingresar al nivel superior.

El Proyecto Institucional sostiene un Sistema de Admisión con la concepción educativa avalada por la teoría acerca de la función social de la Medicina, desde una perspectiva estratégica que incorpora al estudiante en una visión amplia involucrado con su realidad social, aproximado a un principio ético necesario y en proceso de manejarse con cierta flexibilidad en situaciones de cambios.

Otra dimensión que se tiene en cuenta es la orientación teórico-técnica de las pruebas de Admisión, cuya mirada corresponde al campo disciplinar de la Psicología, la cual “adecuada a requerimientos actuales” ha construido esquemas conceptuales apropiados a la Orientación Vocacional, implementado técnicas y recursos para análisis pormenorizados sobre la temática. (Porto, Di Gresia, López Armengol.2005)

Considerar principalmente que estamos mayoritariamente frente a adolescentes que eligen una carrera en un momento vital crítico, en contextos sociales, económicos, de incertidumbres, que paradójicamente tienen que definir qué-hacer, conjuntamente a quién-ser. La persona que elige está afectada a cambios muy definidos, amplios, en continuo conflicto de pasaje entre la dependencia y la independencia, como sustrato constitutivo de su período de crisis, transición, intentos de ajustes y adaptaciones. Es en este marco que va definiendo roles adultos vinculados a la elección de la carrera y del trabajo. Y es en este marco que realizamos acciones tendientes a fortalecer la Admisión en la carrera de Medicina. (Alegre, 2000)

El primer contacto y entrevista inicial con el/la aspirante, es semi-dirigida, habitualmente considerada en otros ámbitos como semi-estructurada. Consiste en la presentación mutua y aclaración del encuadre de parte del entrevistador/a, lograr rapport para que se cumpla el objetivo de la entrevista, e intentar reducir al mínimo la

posibilidad de bloqueos o paralizaciones, es decir, crear un clima de preparación para favorecer la aplicación posterior de los tests.

Se señala como muy propia de este proceso de contacto interhumano, la necesidad de contar con una actitud básica de aceptación y disponibilidad de parte del profesional a cargo de las entrevistas.

El segundo tiempo –siempre en el marco de la entrevista- consiste en estimular que el estudiante hable sobre sí mismo.

Tercer tiempo direccionado a la elección de carrera, y la formulación de preguntas generales que aporten datos considerados significativos que no fueron expresados por el entrevistado relacionado a inferir actitudes y aptitudes (Bohoslavsky, 2007).

En el año 2013 se llevaron a cabo entrevistas individuales al 85% de los estudiantes ingresantes a 1º año que describieron el relato de su identidad. Del cruce de las acciones realizadas resultó un diagnóstico para diseñar las futuras tutorizaciones en los estudiantes de 1º año.

De allí la importancia del Tutor de iniciación, cuya función, en el marco de este Programa de Adaptación a la Vida Universitaria, es la de detectar aquellos estudiantes que pueden manifestar “riesgo académico”, entendiendo como tal la situación que podría poner al estudiante en riesgo de desertar o desgranar, en estado de inseguridad, en situación de desorientación y otras situaciones equivalentes.

La intención educativa es la de brindar una atención personalizada a estudiantes, pero principalmente generar un espacio de diagnóstico que permita detectar principalmente: cómo se enfrentan los estudiantes a la vida universitaria, cuáles son los ritmos con los que la encarar, cuáles pueden ser las dificultades que presentan (Bixio, 2000).

Las funciones adscriptas a estos Tutores en el marco de los objetivos del Programa de Adaptación a la Vida Universitaria, sin dejar de ser complejas, son acotadas y funcionales a lo que se necesita de ellos en cada carrera. Como tarea principal, tiene a su cargo la administración de dos entrevistas escritas: una en la iniciación de las clases y la otra al final del cuatrimestre.

Cada “Tutor” tiene a su cargo determinada cantidad de estudiantes - por lo general menor de 10, procesa esos datos y trabaja la información con los directivos de las carreras, quienes asumen las decisiones pertinentes sobre cada caso en particular.

La intención es no sólo brindar una atención personalizada a estudiantes sino generar un espacio de diagnóstico que permita detectar cómo se enfrentan los estudiantes a la vida universitaria, cuáles son los ritmos con los que la encarar, cuáles pueden ser las dificultades que presentan, como así también favorecer – a través del desarrollo de estructuras de andamiaje – sus procesos de aprendizajes y lograr una mayor retención y consolidación en el sistema.

Colabora con los docentes de las asignaturas sólo en la tarea que le ha sido confiada; no tiene a su cargo, por tanto, el seguimiento, monitoreo, control, apoyo a los estudiantes, su función sólo queda encuadrada y limitada a la administración de las entrevistas escritas y a su procesamiento preliminar.

Las autoridades académicas de las carreras, al recibir los informes de los “Tutores de iniciación”, toman decisiones sobre cómo se puede abordar el reforzamiento de aquellos detectados en “riesgo académico”. Para ello, acuerdan reuniones con los profesores de 1º año para pergeñar una estrategia de reconversión o de asistencia académica que posibilite superar las dificultades o deficiencias diagnosticadas.

Estas estrategias tendrán que ver con las orientaciones didácticas ofrecidas en el Curso de capacitación a profesores de 1º año y con la evaluación del desarrollo de los dispositivos aplicados para el logro de las capacidades y competencias básicas en los estudiantes universitarios.

Los profesores de 1º año, en equipo docente, trabajan con aquellos formatos o instrumentos didácticos que mejor apliquen al logro de las capacidades que privilegiaron desarrollar, conforme al diagnóstico del proceso que están desarrollando los estudiantes en términos de habilidades para aprendizajes de calidad.

Tomarán decisiones sobre cómo implementar estructuras de andamiaje que posibiliten optimizar las operaciones menores y mayores de pensamiento para la construcción de los conocimientos requeridos en sus asignaturas, como así también generar la pertenencia de los estudiantes a sus carreras y el sostenimiento significativo en el sistema.

Estas acciones representan el acompañamiento necesario que los estudiantes ingresantes a la vida universitaria requieren y cuyo efecto no sólo puede manifestarse en las posibilidades de retención en la universidad, sino en la construcción de conocimientos significativos sobre el cimiento de habilidades de pensamiento dúctiles y aplicables a todas las áreas de conocimiento y cuya construcción sea gradual con los grados de complejidad que la ciencia en la Universidad demanda.

## **Referencias**

Alegre, O. (2000). *Diversidad humana y educación*. Málaga: Aljibe.

Álvarez Pérez, L. y Soler, E.(1999). *La diversidad en la práctica educativa: modelos de orientación y tutoría*. Madrid: CCS.

Bixio,C (2000). *Como construir proyectos. El Proyecto institucional La planificación estratégica*.Rosario: Homo Sapiens.

Bohoslavsky, R (2007). *Orientación vocacional. La estrategia clínica*. Buenos Aires: Nueva Visión.

Castillo Ceballos, G. (2000). *El adolescente y sus retos. La aventura de hacerse mayor*. Madrid: Ediciones Pirámide.

Porto, A.; Di Gresia, L.; López Armengol, M. (2005).Admisión a la Universidad y rendimiento de los estudiantes. Corresponde a Proyecto PICT 2002- N° 02-11297 de la Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica.Actualización a Diciembre de 2004 del trabajo presentado en la XXXIX Reunión Anual de la AAEP.