

- Andere, E. (2010). *Finlandia. El éxito en PISA y más allá comienza en primaria y más atrás*. Estado de México, México: Eduardo Andere.
- Casas, M. (2003) *The use of standardized tests in assessing authentic learning*, A contradiction indeed. Teachers College Record.
- Comas, O. (2003). *Movilidad académica y efectos no previstos de los estímulos económicos. El caso de la UAM*. México: ANUIES.
- Craig, M. (2004) The dragon in school backyards: The influence of mandated testing on school contexts and educator's narrative knowing. Teachers College Record. 106(6):1245-1176.
- Clark, Burton R. (2000). *Creando universidades innovadoras. Estrategias organizacionales para la transformación*, México, UNAM/ Miguel Ángel Porrúa.
- Darling, L. (2004) Standards, accountability, and school reform. Teachers College Record. 106(6) (p. 1047-1176).
- Fresán, M., Buendía, A., & Comas, O. (2009). Recambio generacional, oportunidad de innovación de la carrera académica en las universidades mexicanas. 51-77pp. In D. E. Cazés Menache, Ecuador Ibarra, Luis Porter Coords. *La universidad en el año 2030: imaginando futuros*. UNAM/UAM/ Colección Educación Superior. 567pp. México.
- Legislación Universidad Autónoma Metropolitana (2013) UAM. México. DF.
- Misko, J. y Robinson, C. (2001) *La capacitación basada en normas de competencia en Australia*. En Educación y capacitación basada en normas de competencias: una perspectiva internacional. México: Limusa.

Las Tecnologías de Información y Comunicación como herramientas de apoyo a la gestión de las actividades académicas universitarias. Caso: Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET, Venezuela)

José Alexander Contreras Bustamante
Universidad Nacional Experimental del Táchira. Venezuela
joraal1@gmail.com

Resumen

La presente ponencia tiene como finalidad analizar el uso de las tecnologías de información y comunicación como herramientas de apoyo a la gestión de las actividades académicas universitarias en la UNET. La fundamentación teórica se sustenta en los conceptos de gestión y planeación estratégica universitaria, tecnologías de información y comunicación, docencia, investigación, extensión y labor administrativa como actividades académicas. La investigación se ubicó en las Ciencias Fáticas y Ciencias Sociales, bajo los enfoques cuantitativo y cualitativo. Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la observación, el cuestionario suministrado al personal académico de la UNET y la entrevista en profundidad aplicada a seis informantes clave, entre ellos dos autoridades, dos decanos y dos jefes de departamento, seleccionados de acuerdo a la relación directa con el objeto de estudio y el conocimiento de los procesos académicos en función de los cargos gerenciales que ejercen. El análisis cuantitativo se realizó utilizando la hoja de cálculo Excel y el paquete estadístico SPSS, y para el cualitativo se utilizó el software de apoyo ATLAS.ti, se aplicó para la interpretación, los procesos de triangulación de datos, triangulación de investigadores y triangulación metodológica. Los resultados de la investigación permiten afirmar que es importante para la gestión organizacional, la integración tecnológica y de información de las actividades de docencia, investigación y extensión. Por lo tanto, es necesario definir un sistema de información que integre todas las actividades académicas de los profesores de la UNET.

Abstract

The present paper is to analyze the use of information and communication technologies as tools to support the management of university academic activities in the UNET. The theoretical foundation is based on the concepts of university management and strategic planning, information technology and communication, teaching, research, extension and administrative work as academic activities. The investigation started in Factual Sciences and Social Sciences, under the quantitative and qualitative approaches. To collect information from the observation technique was used, the questionnaire provided to academic staff UNET and deep interview six key informants, including two authorities two deans and two department chairs, selected according direct relationship with the object of study and knowledge of the academic processes based on exercising managerial

positions . Quantitative analysis was performed using the Excel spreadsheet and SPSS, and qualitative support software ATLAS.ti was used, it was applied to interpret the processes of data triangulation, triangulation of researchers and methodological triangulation. The results of the investigation shows that it is important for organizational management, technology and information of the activities of teaching, research and extension integration. Therefore, it is necessary to define an information system that integrates all academic activities of the UNET teachers.

Problema de estudio

En la actualidad puede verse en el contexto mundial los efectos de la globalización, las organizaciones se integran con la tecnología y los sistemas de información, en busca de ser más competitivos en un mercado lleno de innovación, superando las barreras existentes para dar paso a novedosas formas de pensar y gestionar las instituciones universitarias en esta era digital emergente.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como lo señala la Oficina de Cooperación Universitaria (OCU, 2010), han sido uno de los principales impulsores de la mayoría de las transformaciones producidas en los últimos decenios en todos los ámbitos, aunque en el sector universitario todavía no se hayan aprovechado todas sus posibilidades, teniendo claro que su potencial como motor de cambio va a cobrar todavía mayor fuerza en los próximos años en algunos aspectos como: a) mejor aprovechamiento de las TIC en la docencia; b) reforzamiento de las competencias digitales del personal docente; c) las infraestructuras tecnológicas y sistemas de información como factor de competitividad; d) gestión de la movilidad; e) sistemas abiertos de gestión del conocimiento; f) las TIC como instrumento para la innovación en procesos y, consecuentemente, para la mejora de la eficiencia y la competitividad; g) las TIC como eje de la orientación a servicio hacia toda la comunidad universitaria.

Este enfoque que desarrollan las instituciones hoy en día, se enmarca en la utilización de las TIC, lo que obliga a hacer más constante el uso de internet y los entornos web en la estructura organizacional, como lo señala el Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA, 2012), es importante el desarrollo de sistemas de información en las universidades, como parte fundamental de la gerencia académica, lo cual se fundamenta en un estudio donde participaron instituciones de educación superior de América Latina y Europa, específicamente en la dimensión gestión institucional.

En el caso particular de este estudio, se ubica la Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET), que a pesar de ser una institución de reconocido prestigio por la calidad de sus egresados, a lo interno de sus procesos académicos presenta aspectos a mejorar, como lo es el desconocimiento por parte del personal académico de las actividades que componen su carga

académica y la dedicación a cada una de ellas. Asimismo, la actualización de esta información se hace de diferentes dependencias de manera manual, o algunos casos automática pero diseñadas bajo una metodología de programación diferente, con bases de datos desactualizadas y administradas aisladamente, donde en muchos casos los usuarios (profesores) no están familiarizados en el uso de los entornos web.

Preguntas y objetivos de investigación

¿Qué tecnologías de información y comunicación se usan como herramientas de apoyo a la gestión de las actividades académicas universitarias en la UNET? ¿Cuál es el procedimiento de registro de actividades académicas del personal académico de la UNET? ¿Qué se debe considerar en la definición un sistema de registro de actividades académicas mediante herramientas de tecnologías de información y comunicación como propuesta de gestión en la UNET?

General: Analizar el uso de las tecnologías de información y comunicación como herramientas de apoyo a la gestión de las actividades académicas universitarias en la UNET.

Específicos: Diagnosticar el registro de actividades académicas del personal académico de la UNET. Definir un sistema de registro de actividades académicas mediante herramientas de tecnologías de información y comunicación como propuesta de gestión en la UNET.

Referentes teóricos

La nueva realidad universitaria exige a su personal académico, además de las competencias tradicionales: impartir la enseñanza, demostrar una labor investigadora y, en algunas ocasiones desempeñar responsabilidades de gestión, como director de departamento, director de centro, decano, etc., el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como herramienta habitual en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la gestión académica y administrativa de la actividad universitaria. (Castillo y Cabrerizo, 2006).

La Oficina de Cooperación Universitaria (OCU, 2010), realizó una investigación sobre las tendencias universitarias hacia el año 2020, donde indica que las universidades están trabajando para que la incorporación de la tecnología a sus procesos investigativos, docentes y de gestión sea un hecho y para que las redes de conocimiento, de recursos de aprendizaje e investigación y los servicios telemáticos sean algo habitual y natural para los miembros de la Comunidad Universitaria. Esto no es más que la creación de nuevos sistemas de gestión capaces de soportar la internacionalización, movilidad y tramitación integral en línea; docencia e investigación orientadas a la adquisición de conocimientos, competencias, habilidades; cooperación, con integración al

sector productivo, facilitando la innovación; alternativas de enseñanza que aprovechen todo el potencial de las TIC; y desarrollo de la extensión con mayor participación de la sociedad, etc.

Es necesario y fundamental dentro de la gestión académica universitaria plantearse una serie de interrogantes, tales como ¿a dónde queremos ir?, ¿en dónde estamos hoy?, ¿a dónde debemos ir?, ¿a dónde podemos ir?, ¿a dónde iremos?, ¿cómo estamos llegando a nuestras metas?; las respuestas a cada una de ellas se logra a través de un concepto tan importante como lo es el de planeación estratégica, proceso mediante el cual quienes toman decisiones en una organización obtienen, procesan y analizan información pertinente interna y externa, con el fin de evaluar la situación actual de la empresa, así, como su nivel de competitividad con el propósito de predecir y decidir hacia donde debe ir la institución en el futuro (Amaya, 2005).

Como lo plantean Mujica de González y Pérez de Maldonado (2007), para que el gerente universitario pueda propiciar calidad y efectividad del trabajo realizado en los diferentes niveles de la organización, la gestión del clima académico debe hacerse mediante la utilización de indicadores de gestión, los cuales son una forma importante de retroalimentar el proceso, de monitorear el avance o ejecución del trabajo realizado y son más trascendentales si su tiempo de respuesta es inmediato; esto permite hacer correcciones o ajustes en el momento oportuno.

Por otra parte, dentro de las tecnologías de información y comunicación (TIC), se define un sistema de información técnicamente como un conjunto de componentes interrelacionados que recolectan (recuperan), procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar la toma de decisiones y control de las organizaciones. Laudon K. y Laudon J. (2008).

Metodología empleada

La investigación se ubicó en las Ciencias Fáticas y Ciencias Sociales, en este caso, el trabajo investigativo considera analizar el uso de las tecnologías de información y comunicación como herramientas de apoyo a la gestión de las actividades académicas universitarias en la UNET. Asimismo, la investigación se apoya en el *modelo cuantitativo* para abordar la estructura del trabajo investigativo y el análisis del cuestionario aplicado; y del *modelo cualitativo* para interpretar los datos obtenidos de las entrevistas a realizar con la intención de concluir sobre aspectos relativos a la madurez del docente universitario, en otras palabras, la investigación aborda unos elementos de manera cuantitativa y otros de manera cualitativa, es decir, un *modelo mixto*.

Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la observación, revisión de documentos, el cuestionario suministrado al personal académico de la UNET y la entrevista en profundidad aplicada a seis informantes clave, entre ellos dos autoridades (Rector y Vicerrector Académico), dos decanos (Investigación y Extensión) y dos jefes de departamento (Ingeniería Informática e Ingeniería Mecánica), seleccionados de acuerdo a la relación directa con el objeto de

estudio y el conocimiento de los procesos académicos en función de los cargos gerenciales que ejercen.

El análisis cuantitativo se realizó utilizando la hoja de cálculo Excel y el paquete estadístico SPSS, y para el cualitativo se utilizó el software de apoyo ATLAS.ti, se aplicó para la interpretación, los procesos de triangulación de datos, triangulación de investigadores y triangulación metodológica.

Discusión de los resultados

En la investigación se encontraron los siguientes hallazgos: *La docencia directa en aula, laboratorio o campo, es la actividad con mayor dedicación en horas por parte de los profesores*, lo cual se debe a que la mayoría del ingreso a los cargos de personal académico de la UNET se realiza a través del decanato de docencia, con un porcentaje muy bajo en los decanatos de investigación y extensión. Siendo el profesor adscrito a docencia quien dicte el mayor número de horas de clase de acuerdo a la normativa aprobada. Esto necesita de una revisión y cambio, la universidad requiere de una mayor dedicación de sus profesores a la producción académica, siendo esta un indicador de referencia para establecer el nivel de competitividad entre universidades, así como alternativas de recursos adicionales a la institución a través de aportes económicos y de equipamiento por parte de entes públicos o privados, fundamentados en la elaboración de proyectos de investigación y extensión.

Asimismo, *es necesario crear un manual de normas y procedimientos para realizar el registro de las actividades académicas, acompañado de la actualización de las normas de personal académico y el acta convenio UNET-APUNET*, en aspectos tales como dedicación, adscripción, carga académica, actividades (docencia, investigación, extensión y labores administrativas), productos (investigación, extensión y docencia) y cargos de gestión con su respectiva dedicación.

Por otra parte, *se determinó la Ausencia de políticas para el desarrollo e implementación de sistemas de información en la UNET*, en el estudio se detectó que no hay estrategias orientadas hacia el desarrollo de este tipo de aplicaciones, lo cual ha originado que cada dependencia de manera aislada y por iniciativa propia tenga en funcionamiento sistemas en el área administrativa y muy pocos en la académica. Se requiere que una de las políticas institucionales sea orientada hacia la innovación, tendencia que a nivel mundial está generando un apoyo a la toma de decisiones institucionales.

A su vez, *es necesario un sistema de información que integre todas las actividades académicas de los profesores de la UNET*, sería muy importante considerar la definición de un sistema que integre con una misma metodología y aplicación todas las actividades académicas que

realizan día a día los profesores como parte del quehacer universitario, esto lo expresaron más del 90% de los encuestados y el 100% de los entrevistados.

Referencias

Acta Convenio Universidad Nacional Experimental del Táchira y Asociación de profesores de la UNET (UNET-APUNET). Aprobada en Consejo Universitario, Sesión Extraordinaria N° 032/1998, de Fecha 29 de Junio de 1998.

Amaya, J. (2005). *Gerencia: Planeación y Estrategia. Fundamentos, Modelo y Software de Planeación*. Universidad Santo Tomas de Aquino. Bucaramanga, Colombia. <http://books.google.es/books?isbn=9589730582>.

Castillo, S., y Cabrerizo, J. (2006). *Formación del Profesorado en Educación Superior. Desarrollo Curricular y Evaluación*. España: Mc-Graw Hill/Interamericana de España, S.A.U.

CINDA (2012). *Aseguramiento de la Calidad en Iberoamérica. Educación Superior. Informe 2012*. Universia. Rileditores, Mayo, Santiago de Chile. http://www.cinda.cl/download/CINDA_2012_Informe_de_Educacion_Superior.pdf.

Laudon K. y Laudon J. (2008). *Sistemas de Información Gerencial: Administración de la Empresa Digital*. México: Pearson Educación.

Mujica de González, M. y Pérez de Maldonado, I. (2007). *Gestión del Clima Organizacional: una Acción Deseable en la Universidad*. Revista de Educación Laurus, Año 13, N° 24, pp. 292. <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/761/76111485014.pdf>.

Normas de Funcionamiento de los Decanatos, Departamentos Académicos y Coordinaciones Académicas de la Universidad Nacional Experimental del Táchira. Aprobadas en Consejo Universitario, Sesión Ordinaria N° 047/2006, de Fecha 6 de Julio de 2006.

Normas de Personal Académico de la Universidad Nacional Experimental del Táchira. Aprobadas en Consejo Universitario, Sesión Extraordinaria N° 073/2006, de Fecha 24 de Octubre de 2006.

OCU. (2010). *Tendencias Universidad 2020 Estudio de Prospectiva*. Oficina de Cooperación Universitaria. España, Octubre. http://web.ocu.es/u2020/inicio/Documentos_Generales/Libro%20Tendencias%20Universidad%202020.pdf.

Diseño de una estrategia metodológica para favorecer la articulación y colaboración docente y resultados de aprendizaje para el curso Evaluación Educacional en carreras de Pedagogía en una universidad chilena