

Mejoramiento de la estrategia institucional de evaluación de aprendizajes basados en desempeños: La experiencia de la Universidad de Los Lagos, Chile

Casas Uribe, Mariela; Pavié Nova, Alex; Cruzat Arriagada, Marcela; Ávila Ávila, Mónica; Reyes Irigoyen, René; Esparza Freire, Claudio; Véliz Burgos, Alex. Universidad de Los Lagos, Chile

Resumen

La presente comunicación muestra los resultados avanzados en la Universidad de Los Lagos, Chile, en relación con la política institucional, concretada en estrategias, para fortalecer y mejorar la evaluación del aprendizaje en el marco del enfoque basado en competencias. El trabajo sintetiza en un primer apartado la trayectoria institucional en esta materia. Luego, presenta las principales acciones de mejora que se han realizado y los resultados avanzados luego de la implementación de un proyecto institucional de mejoramiento (Mecesup ULA1306). Los resultados indican que, a pesar de los esfuerzos sostenidos de mejoramiento, se mantienen prácticas de aula tradicionales en al menos un tercio de las carreras estudiadas. A nivel macro curricular, los resultados indican la existencia un buen número de currículos coherentes que favorecen la progresión de aprendizajes y el logro de los perfiles de egreso, pero a la vez se constata la existencia de currículos que presentan problemas de alineamiento entre los niveles micro y macro curricular. Otros resultados se encuentran en fase de procesamiento.

Resumo

Este comunicação apresenta os resultados avançados na Universidad de Los Lagos, Chile, em relação à política institucional, incorporada nas estratégias para fortalecer e melhorar a avaliação da aprendizagem no âmbito da abordagem baseada na competência. Os trabalhos sobre a primeira seção resume a experiência institucional neste campo. Em seguida, ele apresenta as principais ações de melhoria que foram realizados e os resultados avançados após a implementação de um projeto de melhoria institucional (MECESUP ULA1306). Os resultados indicam que, apesar dos esforços contínuos de melhoria, as práticas de sala de aula tradicionais são mantidas em pelo menos um terço das raças estudadas. A nível curricular macro, os resultados indicam uma série de currículos consistente que promover a progressão da aprendizagem e do rendimento dos perfis de pós-graduação, no entanto, constata a existência de currículos que apresentam problemas de alinhamento entre os níveis micro e macro currículo. Outros resultados estão sob tratamento.

Introducción

Desde el año 2006 la Universidad de Los Lagos comienza a implementar acciones tendientes a orientar los procesos de evaluación de aprendizajes basados en desempeños a partir de la normativa “Marco General para la Evaluación de módulos de carreras en Proceso de Reforma Curricular Basado en Competencias” (D.U. 5365/2006). El documento considera las necesidades del contexto específico de las carreras (titulaciones) y la cultura institucional; aspectos teóricos y prácticos vinculados al proceso de evaluación de competencias y los momentos de la evaluación. Además, se sugieren formas de evaluación de aprendizajes basados en desempeños y se regulan las condiciones de aprobación bajo la lógica de la demostración de competencias.

A pesar de la existencia de esta normativa, estudios realizados al interior de la institución revelaron que la evaluación de aprendizajes era uno de los aspectos menos logrados en el desempeño de los docentes: “en el 54% de los casos observados, las estrategias de prueba escrita duplican por sí solas la presencia de otras estrategias” (Informe Estudio Perfil Docente del Cuerpo Académico de la Universidad de Los Lagos, 2011, p. 290); “la evaluación concebida como retroalimentación de los aprendizajes es uno de los dominios que presentaba menor valoración en la evaluación de la docencia que realizan los estudiantes” (Informe evaluación de la docencia periodo 2007-2012); la percepción de los docentes respecto de sus necesidades de perfeccionamiento (UDEDOC, 2011), indicaron como primera opción “evaluación bajo el enfoque basado en competencias”.

Frente a estos y otros antecedentes, la institución crea la Unidad de Desarrollo Docente y Curricular (2011), desde la cual se implementan programas de perfeccionamiento docente con énfasis en la evaluación de aprendizajes: Cursos de capacitación, conferencias de especialistas y el desarrollo del “Diplomado en liderazgo y gestión de la enseñanza superior basada en enfoque por competencias”, que integra un módulo de evaluación de aprendizajes. Otra línea de desarrollo lo constituyen los fondos concursables permanentes de innovación e investigación en la docencia que se implementan desde el año 2011, y una política de reconocimiento a la excelencia docente que comienza a implementarse el mismo año.

Estas iniciativas, centradas en el desarrollo docente del profesorado universitario, se inscriben en políticas y prácticas institucionales más o menos similares a las que se impulsan a nivel internacional, y requieren ser sistematizadas y evaluadas en miras a la mejora continua.

Desde esta perspectiva, durante los años 2014-2015, se implementa el proyecto “Mejoramiento de la estrategia institucional de evaluación de aprendizajes basados en desempeños para impactar en el logro progresivo de resultados de aprendizaje” (Mecsup ULA1306), financiado por el Ministerio de Educación de Chile a través de Mecsup. El proyecto se propuso, por una parte, realizar un estudio que permita saber ¿qué ha ocurrido con la implementación de la normativa para evaluar aprendizajes basados en desempeños?, ¿qué efectos ha tenido la implementación de programas de desarrollo docente del profesorado?, y, ¿qué prácticas evaluativas se están concretando en el aula universitaria?. Por otra, se propuso intervenir en tres ámbitos

de la organización universitaria: *Ámbito político-normativo*: regulación de normas y procedimientos de evaluación de aprendizajes; *Ámbito curricular*: proponer e implementar estrategias para evaluar la progresión y resultados en el logro del perfil de egreso; *Ámbito prácticas docentes*: incentivar la innovación e investigación en evaluación de aprendizajes y fortalecer las capacidades del cuerpo académico-docente para evaluar aprendizajes basados en desempeños.

En esta comunicación se muestran los avances y resultados más importantes luego de la implementación del mencionado proyecto institucional.

Marco teórico

1. Evaluar competencias en la universidad

Nuestra experiencia en el ámbito de la formación nos indica que el tema de la evaluación no está exenta de conflictos, ya que podemos decir que algunos abogan por desarrollar la evaluación justa en el aula (con un fuerte componente ético), en cambio otros se inclinan por la evaluación objetiva supeditada sólo al valor que ofrecen los contenidos de los programas de formación los cuales deben ser cumplidos. Sabemos que no es fácil poder complementar ambos factores en un proceso de evaluación integral (Pavié, 2011).

Otros autores coinciden en señalar criterios más o menos afines, tal es el caso de Alvarado, Cárcamo, García y Mella (2009, en AA. VV.: 111-112) para el caso de Chile cuando precisan que la evaluación de competencias es un proceso de recolección de información, análisis y toma de decisiones referida a niveles y/o indicadores de logro previamente comprometidos. Dicen estos autores además que si se asume un enfoque sistémico de la evaluación, estos debieran orientarse hacia tres ámbitos de diferente nivel curricular:

- *Ámbito de la planeación estructural*: se requiere la generación de indicadores, procedimientos e instrumentos destinados a recoger información respecto a la efectividad del perfil como eje orientador y de la macroestructura curricular y plan de formación como organizadores de los procesos educativos.

- *Ámbito de planeación específico*: se requiere proponer un conjunto de indicadores, para que los docentes generen procedimientos e instrumentos destinados a evaluar los logros de aprendizaje comprometidos en cada asignatura o módulo.

- *Ámbito de planeación transversal*: se necesita generar un sistema de evaluación a aplicar en momentos de la formación, previamente establecidos con la finalidad de recolectar información sobre logros de aprendizaje comprometidos en esos niveles, haciendo abstracción de las asignatura o módulos; analizar dichos antecedentes y tomar decisiones que permitan dimensionar el avance alcanzado respecto al perfil de egreso y optimizar la calidad educativa.

Por otra parte, Mario de Miguel (2006) orienta su trabajo a trasladar el centro de atención desde la enseñanza del profesor al aprendizaje del alumno. Según él, como efecto directo de este cambio, los sistemas de evaluación tendrían especial protagonismo, ya que se transformarían en el principal elemento que oriente y motive el aprendizaje del alumno. Para afrontar este cambio el autor sostiene que: “La

primera tarea a afrontar para un cambio real de paradigma es resolver la importante 'brecha' entre profesores y alumnos en torno a los referentes que orientan sus estrategias de actuación. Focalizar el proceso en el aprendizaje del alumno supone necesariamente focalizar el proceso en los 'sistemas de evaluación'. El alumno, de forma natural, está predispuesto a ello. Sin embargo, para el profesor este cambio requiere algo más (...) requiere un cambio de concepto sobre su labor, un cambio de actitud y el aprendizaje de nuevas destrezas" (p. 42).

Además del desafío que significa impulsar una enseñanza y evaluación centrada en el aprendizaje del alumno, evaluar competencias tiene su propia especificidad y complejidad, considerando que el término de competencia (Pavié, 2012) ha tenido variadas interpretaciones y aplicaciones prácticas y se ha utilizado indistintamente para referirse a autoridad, competición, incumbencia, cualificación, etc. Mertens (1996) indica que bajo el paraguas de competencia, hay una gran divergencia de aproximaciones, definiciones y aplicaciones.

Por último, coincidiendo con Coll (2007), hay que tener en cuenta que no es fácil mantener la continuidad y la coherencia en un proceso de toma de decisiones que ha de conducir desde unas competencias definidas de forma necesariamente general y abstracta, hasta unas tareas concretas de evaluación cuya realización por parte del alumnado ha de permitir indagar el grado de dominio alcanzado en la aplicación de dichas competencias.

2. La competencia de evaluación

Esta se concibe como "la combinación dinámica de los modelos, criterios y pruebas de evaluación más pertinentes, su aplicación y mejora de la práctica evaluadora de la docencia, así como su proyección en la realización formativa de los aprendizajes de los estudiantes (Medina y cols., 1998), apoyada en el conjunto de actitudes favorables al desarrollo de la cultura evaluadora en los centros educativos" (Medina y cols., 2014: 164).

También se hace necesario entender que la competencia evaluadora (Medina, 2014) debe entenderse como la proyección de la examinación del proceso de enseñanza y aprendizaje desarrollado en el aula, así como también el desafío en virtud de un trabajo bien hecho.

Hay que considerar en esta línea que el desarrollo y/o adopción de la competencia evaluadora se manifiesta en la capacidad de tomar decisiones que están asociadas a un tipo de estimación de calidad de la docencia, en la que se asume, como una responsabilidad profesional del docente universitario, también la capacidad de reflexión acerca de la propia práctica docente y evaluativa en sus asignaturas, la proyección de su docencia y la mejora de los procesos didácticos y de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes.

Metodología

El estudio para indagar sobre el estado de situación de la evaluación de aprendizajes basados en desempeños, cuyo propósito fue la identificación de nudos críticos en evaluación de aprendizajes, se realizó bajo un enfoque mixto, cuanti-cualitativo, a

través de la aplicación de dos cuestionarios: uno para académicos-docentes y otro para estudiantes, y la implementación de grupos focales con estudiantes.

Muestra estudio: "Identificación de nudos críticos en evaluación de aprendizajes"

Instrumentos / Técnicas	Académicos-docentes	Estudiantes
Cuestionarios	51	522
Grupos focales	---	75
Total	51	597

Por otra parte, el trabajo de intervención del proyecto en el ámbito curricular y en el ámbito de prácticas docentes, se realizó en 11 carreras, que representan el 50% de las titulaciones de pregrado que ofrece la universidad.

Resultados

Respecto del estudio sobre el estado de situación de la evaluación de aprendizajes basados en desempeños, los resultados más relevantes son los siguientes:

- Los estudiantes aludieron a los tres tipos de evaluaciones mencionadas en el Marco General para la evaluación de los Módulos, sin embargo frecuentemente manifestaron confusiones en sus nombres y alcances de estos.
- Se registran evaluaciones de todos los tipos, pero su aplicación es desigual.
- Respecto de si las evaluaciones aportan al desarrollo de los aprendizajes declarados, la mayoría afirmó que ocasionalmente reconocían el vínculo entre lo que se les consultaba y los aprendizajes que debía desarrollar.
- El cincuenta por ciento declaró que las evaluaciones eran más bien de conocimientos que de competencias.
- En un grupo de carreras se concretizan en todos los niveles de formación, evaluaciones de desempeños. En cambio, en otras, las evaluaciones de desempeños se observan sólo en los últimos años de formación.

Sobre la intervención en el ámbito curricular, se construyeron 12 instrumentos psicométricos para evaluar la progresión y resultados del perfil de egreso. El proceso de validación y pilotaje de los instrumentos demostró que los diseños curriculares que han logrado un alineamiento constructivo a nivel micro y macro curricular, presentan claras evidencias de progresión en los aprendizajes. En cambio, se evidencian áreas críticas en carreras que no han logrado articular y hacer congruente lo declarado en el perfil de egreso y lo que se concreta en las asignaturas. Ejemplo de ello son los problemas de articulación entre las asignaturas servidas por la carrera y las servidas por otras unidades de la Universidad, así como también en la formación transversal en inglés, con baja percepción de aprendizaje por parte de estudiantes.

Los resultados relativos al perfeccionamiento docente implementado y el incentivo a la investigación e innovación en la docencia, se encuentran en etapa de procesamiento de los datos.

Conclusiones

La experiencia desarrollada hasta ahora por la universidad da cuenta de la necesidad de continuar impulsando estrategias que permitan el mejoramiento continuo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, estrategias que deben ser articuladas en los distintos niveles de la organización. En particular, el aporte del proyecto Mecesup ha permitido que la institución, por una parte, obtenga información valiosa para emprender estrategias de mejoramiento que impacten de manera más efectiva en los procesos de enseñanza y evaluación de aprendizajes a nivel micro curricular, así como también en líneas de mejora en el diseño y seguimiento de los currículos de formación. Por otra, ha permitido avanzar en otros niveles de desarrollo institucional de la docencia, entre las que se destacan las experiencias de formación docente, el incentivo a la investigación e innovación en la docencia, y el reconocimiento a la excelencia docente. Queda pendiente en esta comunicación, el dar cuenta de manera más específica sobre las conclusiones atribuidas a los resultados expuesto en el último punto.

Referencias

- Alvarado, V.; Cárcamo, A.; García, A. y Mella, E. (2009). "Marco conceptual orientador para el diseño curricular contemporáneo", en AA. VV. *Diseño curricular basado en competencias y aseguramiento de la calidad en la Educación Superior*. Santiago: CINDA.
- Coll, C. (2007). Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio. *Aula de innovación educativa*, 161, 34-39.
- De Miguel, M. (Coord.) (2006). *Modalidades de Enseñanza centradas en el desarrollo de competencias. Orientaciones para promover el cambio metodológico en el marco del EEES*. Asturias: Ediciones Universidad de Oviedo.
- Medina, A. (2014). Modelo de formación del profesorado basado en las competencias (desarrollo de las competencias docentes). En: Medina, A., Perez, L. y Campos, B. (Coord.) *Elaboración de planes y programas de formación del profesorado en didácticas especiales*. Capítulo 4, pp. 141-178. Madrid: UNED, Colección Grado.
- Mertens, L. (1996). *Competencia laboral: sistemas, surgimientos y modelos*. CINTERFOR/OIT. Montevideo, Uruguay. <http://cinterfor.org.uy>.
- Le Boterf, G. (2000). *Ingeniería de las competencias*. Barcelona: Gestión.
- Pavié, A. (2011). "Formación docente: hacia una definición del concepto de competencia profesional docente". *REIFOP Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* (Continuación de antigua Revista de Escuelas Normales), 36, 14 (1). España, 67-80.
- Pavié, A. (2012). *Las competencias profesionales del profesorado de lengua castellana y comunicaciones en Chile: Aportaciones a la formación inicial*. Tesis Doctoral, Facultad Educación y Trabajo Social, Departamento Didáctica de la Lengua y Literatura Universidad de Valladolid, España.