

8.91.

**Título:**

**Prácticas de asesoramiento pedagógico en la universidad: calidad e innovación en la docencia desde el trabajo en RED**

**Autor/a (es/as):**

Pardal, María Alejandra [Facultad de Ciencias Bioquímicas y Farmacéuticas Universidad Nacional de Rosario]

Reinoso, Amelia [Facultad de Ciencias Bioquímicas y Farmacéuticas Universidad Nacional de Rosario]

**Resumo:**

La comunicación que se presentará, con formato *poster*, refiere a los propósitos que decidieron la creación y puesta en marcha de la **RedAPU: Red de Asesores Pedagógicos Universitarios**.

Como ámbito que reúne a profesionales de Universidades Argentinas y Latinoamericanas, Públicas y Privadas, esta Red surgió en el marco del I Encuentro Nacional de Prácticas de Asesorías Pedagógicas Universitarias, organizado por el Servicio Pedagógico Universitario de la Facultad de Bioquímica y Farmacia de la Universidad Nacional de Rosario, Argentina.

Colegas de Costa Rica, Uruguay, Brasil y Argentina, acordaron con la propuesta de poner en marcha la RedAPU, como espacio sistemático de producción e intercambio de experiencias y prácticas de asesoramiento pedagógico en el nivel superior. Nace la Red, en 2008, coordinada por el equipo que propuso su creación, favoreciendo desde el inicio, la interacción entre quienes se constituyen como miembros fundadores.

A modo de ejemplificación se incluye en esta comunicación, breve referencia al Campo de Acción del Servicio Pedagógico Universitario, que dio origen a la RedAPU. Este Servicio, con 30 años de presencia en la Institución, fue reconfigurando sus líneas de trabajo, acorde a la problemática y contextualización de la realidad universitaria argentina.

En la actualidad en el marco de proyectos institucionales vigentes, está abocado a fortalecer la formación y actualización docente, la autoformación, el asesoramiento pedagógico, la orientación educativa, la extensión y la investigación en proyectos interdisciplinarios institucionales e internacionales.

**Problemática:** refiere al compromiso de profesionales que buscan fortalecer la innovación y la calidad de la docencia universitaria a partir de prácticas de asesoramiento pedagógico.

**Metodología:** con vínculos que se construyen hacia el interior y exterior de la Red, los

miembros de la RedAPU, participan como iguales, intercambiando información, servicios, recursos, saberes, así como estrategias y actividades pertinentes a sus prácticas. El trabajo de la Red tiene un carácter abierto, continuo y flexible entre sujetos, comunidades e instituciones.

**Relevancia y pertinencia del trabajo para área de investigación:** Habiendo transitado fases y etapas, el mayor desafío sigue referido a la posibilidad de elaborar proyectos en común (II y III Encuentro Nacional de Prácticas de Asesorías Pedagógicas), compartir recursos humanos, recursos materiales, espacios y servicios que puedan dinamizar prácticas cotidianas. No solo con los miembros que la conforman, sino invitando y abriendo la posibilidad de que en este Congreso Iberoamericano, se acerquen nuevos colegas, que la prestigien y le otorguen protagonismo en otros países, en otras universidades.

**Relación con la producción del área:** El rol de las Asesorías o Servicios Pedagógicos que existen en Universidades argentinas, es amplio y cada vez más complejo acorde a las necesidades actuales de la Educación Superior.

#### **Palavras-chave:**

Asesoramiento pedagógico; docencia universitaria; trabajo en red.

El presente trabajo intenta dimensionar la Red de Asesores Pedagógicos Universitarios, “RED APU”, nacida a partir de la propuesta de miembros del equipo pedagógico de la Facultad de Ciencias Bioquímicas y Farmacéuticas de la Universidad Nacional de Rosario en el año 2008.

Desde el complejo rol que le compete a los asesores y conocedores de las ventajas de una organización transversal de comunicación y acción (Borgatti y Foster 2003, Serra 2005) se decide su creación en el marco del I Encuentro Nacional de Prácticas de Asesorías Pedagógicas.

Según Resolución N° 1659 de Rectorado de la Universidad y declarado de Interés Legislativo por la Comisión de Educación de la Honorable Cámara de Diputados de la Nación, Exp. N° 3095-D-08, el Encuentro tiene su sede y es organizado por el Servicio de Pedagogía de la Facultad de Ciencias Bioquímicas y Farmacéuticas de la UNR.

Adhiriendo al paradigma de trabajo en red, se propone la constitución de Red APU, no como un evento sino como un proceso que se desarrolla a lo largo del tiempo, del que se conoce su inicio pero no su desenlace (Documento Ministerio de Educación 2000).

Las redes se tejen cuando se descubren intereses mutuamente complementarios. En el caso de la Red APU, profesionales vinculados a las prácticas de asesoramiento pedagógico.

Cuidando aspectos que favorecen su desarrollo y crecimiento, la red se organiza en forma



descentralizada y flexible, promoviendo la participación de sus miembros a través de Internet y creando para ello su página web.

[www.redapu.com](http://www.redapu.com).

En esta red todos participan como iguales, intercambiando información, servicios, recursos, saberes, así como estrategias y actividades afines a sus tareas. Tiene una cabeza pequeña y flexible cuyo objetivo es favorecer la interacción entre sus miembros.

Como espacio creativo y foro permanente de reflexión, producción, intercambio y difusión de prácticas de asesorías pedagógicas, como promotor de innovaciones y cambios que contribuyan al mejoramiento de la calidad y equidad de la educación universitaria.

Surge como primera Red de Asesores Pedagógicos Universitarios en Argentina y Latinoamérica, con la posibilidad de multiplicar vínculos hacia su interior y exterior, como espacio virtual, de flujos, que no se vea condicionado por las distancias.

Como espacio no únicamente concebido como realidad física sino también relacional, la Red APU inició y continúa en la actualidad sosteniendo los propósitos que decidieron su creación.

Concebida como red de conocimiento, en su funcionamiento se reconocen distintos modelos de colaboración. La tipología de estos modelos muchas veces muestra combinaciones entre ellos (Creech 2001, cita en Gaete Fiscella y Vasquez 2008) y operan como Redes de Gestión de Conocimiento interno, Comunidades de práctica profesional, Redes de expertos o Redes de formación.

La Red APU ha colaborado en la organización del II y III Encuentro Nacional de Prácticas de Asesorías Pedagógicas Universitarias. En la Universidad Nacional de Buenos Aires con la Dra. Elisa Lucarelli y su prestigioso equipo de profesionales durante el año 2010 y con autoridades y asesores de la Universidad de La Matanza en el 2012. También ha intercambiado e informado eventos, jornadas acerca de temáticas afines o de interés para los miembros. Se han avalado Congresos de Universidades Nacionales, como el 1° Congreso de Tutorías organizado por la Universidad Nacional de Misiones.

En ocasiones la Red ha servido de nexo convocando a profesores de relevancia internacional y en otras oportunidades miembros de la Red han viajado en calidad de invitados a universidades de Argentina y de otros países. Ha difundido el llamado a concurso ordinario de profesores de la especialidad de distintas unidades académicas y ha contribuido en instancias de formación y actualización en reuniones y seminarios abiertos a lo largo del año.

El mayor desafío pendiente para la Red APU está referido a la posibilidad de elaborar e implementar proyectos comunes que optimicen recursos humanos e infraestructura disponible.

Respondiendo a demandas comunes a más de una institución, compartiendo experiencias y dinamizando otras posibilidades de trabajo.

Si bien ha aumentado el número de integrantes de la Red, la posibilidad de presentar este trabajo, en este VII Congreso de Docencia Universitaria, reside en el deseo de que un número creciente de profesores de países aquí representados, pueda conocer la Red APU, interesarse y aportar al proceso de desarrollo profesional implícito en su accionar.

Incorporarse, sumándose a quienes, desde Universidades Argentinas y Latinoamericanas, públicas y privadas, se constituyeron desde su participación en el 1er Encuentro Nacional, en miembros fundadores, dada la función de asesoramiento que venían desarrollando.

Como práctica especializada, concebimos el asesoramiento localizado en un puesto de trabajo específico o extendido como componente constitutivo de una diversidad de posiciones institucionales (Nicastro, S y Andreozzi, M 2003).

El asesoramiento o el rol que le compete al asesor en la revisión de la práctica, en la identificación de prioridades, en la planificación de la acción, en la puesta en práctica de procesos que buscan mejoras, lo ubican en un plano de igualdad, colaborando activamente con el equipo y lejos de una racionalidad técnica, prescriptiva, rígida en plazos y descontextualizada.

Como sostiene Segovia (2005), los procesos de asesoramiento, suponen ineludiblemente, una opción de determinados modelos de trabajo, con sus énfasis y con sus debilidades. En las prácticas de asesoramiento pedagógico universitario, quienes se abocan a esas tareas, reconocen encontrarse en una encrucijada de caminos, en un territorio no libre de controversias y debates.

En un espacio donde no valen las visiones estáticas y unívocas y donde las prácticas de asesoramiento de los propios asesores van siguiendo un proceso de desarrollo particular, personal no siempre bien delimitado y acotado.

Rodríguez (2001), señala que el saber del asesor se adquiere a lo largo de todo el proceso de su desarrollo profesional, en consonancia con su desarrollo vital, moral y cognitivo (...) y en base a su propia historia de vida y trayectoria profesional. Es fruto dice la autora, de un devenir histórico cultural y contextual y tiene además un componente socio-histórico, de desarrollo biográfico.

Es que la responsabilidad y capacidad que se adquiere en el ejercicio de rol, la trayectoria vivida, las experiencias, reflexiones y oportunidades que se van sucediendo, van orientando y fortaleciendo su saber, su identidad, en la cotidianidad del trabajo institucional y en la apertura a posturas alternativas y contextuales que la práctica misma va demandando.

En el trabajo cotidiano, en lugares compartidos, en el trabajo colaborativo, se van desentrañando interrelaciones de poder, problemas de gestión y otros conflictos inherentes al funcionamiento de la institución, que el asesor debe conocer.

Saber sobre la institución, la trama que hace a su vida interna, será tan importante y necesario como conocer las políticas educativas vigentes y las relaciones contextuales que inciden sobre ella. Frente al desafío de fortalecimiento y optimización de recursos humanos disponibles en las unidades académicas, los asesores aparecen vinculados en sus prácticas, a tareas de orientación, guía, colaboración y mediación en las que su saber sobre la institución le permitirá trabajar desde conocimientos compartidos y procesos de reflexión que aporten a generar propuestas consensuadas.

Los espacios vinculados al asesoramiento pedagógico, en su mayoría se van configurando para dar respuesta a la institución toda y con más especificidad a consultas o demandas que plantean docentes y alumnos. Y al no quedarse solo en resolución de problemas coyunturales ni ofrecer recetas expertas, el asesor va construyendo su lugar y promoviendo situaciones que evidencian en todo momento, los principios didácticos en que fundamenta su práctica.

Lidia Fernandez (2010) integró un panel en el II Encuentro de Prácticas de Asesoramiento Pedagógico, y se refirió a la figura del pedagogo en la universidad como alguien que puede contribuir a la eficiencia institucional, ya sea atendiendo cuestiones pedagógico-didácticas, incidiendo en la propuesta curricular o en el sistema de evaluación para ir garantizando aprendizajes, ayudando a docentes, alumnos y equipo de gestión en sus distintos roles.

Las prácticas de asesoramiento aparecen en su relato como prácticas profesionales estructurantes en la vida de la institución y el rol del asesor pedagógico adquiere características específicas y distintas de otros roles de asesoramiento que en la institución se pueden desarrollar. Es un asesor que aparece incluido como un co-responsable del proceso y etapas en las que se lo ve implicado.

La universidad y los actores que en ella intervienen tienen el gran compromiso y la responsabilidad de propiciar ajustes, reformas, innovaciones que aporten a la construcción de una institución universitaria acorde a las necesidades actuales. Fortaleciendo la innovación en proyectos que promuevan espacios donde lo académico y lo comunitario se interpelen y aporten mutuamente (Didrikson, 2005).

Desde la mirada necesaria y complementaria de un especialista que ayuda a jerarquizar las prácticas docentes (Lucarelli, 2000), coincidimos con la idea de que el rol del asesor aparece directamente relacionado con la significatividad que se le otorgue a las prácticas pedagógicas en la Universidad y a la concepción en que enmarcará su tarea (Davini, 1999).

Un asesor pedagógico ubicado en un trabajo cooperativo, en equipo, junto al otro, no extranjero ni ajeno en la situación que interviene (Lucarelli, 2008). Cuidando especialmente la adecuación de los modos de intervención pedagógica a los saberes de los propios docentes y profesionales con que el asesor pedagógico interactúa, respetando sus modelos de pensamiento y sus historias personales (Langer y Zampaglione, 2008).

Radica allí justamente la complejidad del rol del asesor. En un trabajo interdisciplinario que se construye con el otro y que requiere de quienes se desempeñan en el nivel universitario, un espacio como la Red APU, que busca constituirse en ámbito de reflexión y construcción, respecto a los distintos modos de acercamiento e intervención que el ejercicio profesional supone.

También en relación a la necesidad creciente que hay en las instituciones de abrir, crear o consolidar espacios que promuevan la participación activa de todos sus actores y para atender a la complejidad de los ámbitos académicos y las múltiples funciones de la Universidad en el actual contexto económico, social y político.

Las Asesorías Pedagógicas de Universidades representadas en la RedAPU tienen distintas modalidades de funcionamiento e inserción institucional. Con cargos concursados en algunos casos o con contratos temporarios y dependiendo directamente del equipo de conducción y gestión en otras, desarrollan múltiples y complejas tareas. Sin embargo en su mayoría estas asesorías, coinciden en el valor que otorgan a participar en Encuentros, Jornada, Congresos, donde las prácticas se constituyen en objeto de reflexión, análisis, debate y proposición.

Dado que en la Facultad de Ciencias Bioquímicas existe un Servicio de Pedagogía Universitaria (con funciones de Asesoría) que tiene más de 30 años de creación y funcionamiento ininterrumpido, consideramos oportuno referirnos brevemente a su configuración. El interés por conocer desde sus orígenes, su conformación, sus actividades, sus escenarios y protagonistas (Pardal 2012), también constituye tema de Tesis Doctoral en relación a las prácticas de Asesoramiento en Área Salud U.N.R

<p style="text-align: center;">SERVICIO DE PEDAGOGÍA</p> <p style="text-align: center;">1969 – 2012</p> <p>Asesoramiento pedagógico a la Institución en distintos niveles de decisión.</p>	<p style="text-align: center;">ESPACIO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Multi e Interdisciplinario</li> <li>• Sostenido Ininterrumpidamente</li> <li>• En crecimiento y proyección institucional</li> <li>• Abierto flexible, de alcance</li> </ul>
<p style="text-align: center;">PROPOSITOS</p> <p>Garantizar medios y recursos para la formación y actualización docente.</p> <p>Promover el perfeccionamiento y una actitud crítica investigativa</p> <p>Responder a demandas de asesoramiento.</p>	<p style="text-align: center;">FUNCIONES</p> <p style="text-align: center;">Asesorar</p> <p style="text-align: center;">Organizar cursos. Seminarios, Encuentros....</p> <p>Abordar problemas de aprendizaje en el nivel universitario.</p>

El Servicio Pedagógico mencionado precedentemente se ha consolidado institucionalmente a partir de una serie de propuestas que actualmente abarca:

- a) orientación educativa, académica y vocacional para estudiantes de grado: actividades de articulación escuela media universidad, seguimiento del aprendizaje, atención a demandas vinculadas a permanencia y retención, jornadas para ingresantes, apoyo a comprensión lectora y expresión oral y escrita, plan de acción tutorial.
- b) formación, capacitación y actualización docente: Seminarios internos de actualización pedagógica, Grupos de reflexión, Talleres para elaboración y producción de materiales curriculares, Cursos en Escuela de Graduados.
- c) docencia universitaria de grado y posgrado: docentes del servicio, tienen a su cargo espacios curriculares obligatorios y optativos de la carrera de Profesorado Universitario en Química. También se desarrollan cursos acreditables en Escuela de Posgrado.
- d) extensión: Convenio de articulación interinstitucional con Facultad de Psicología para orientación y apoyo de estudiantes que cursan la Residencia Clínica, articulación con Institutos Superiores de Formación Docente para actividades de interés compartido.
- e) investigación: atraviesa todos los ejes de intervención, se sostiene proyectos interdisciplinarios y multidisciplinarios.

Desde ese campo de acción múltiple se priorizan acciones que reconocen las necesidades de los estudiantes, de los docentes, de la gestión, sin descuidar las necesidades de la educación superior en nuevos contextos (Pardal, MA; Reinoso, A; Pittet, S, 2006)

Los proyectos que se desarrollan exceden las cuestiones coyunturales, inherentes al espacio de la asesoría para involucrarse en temáticas de proyección social, económica y política. Tal el caso de la participación en el Programa Red Alfa Plan Gies (Unión Europea – América Latina) referido a la Planificación y Gestión de las Instituciones de Enseñanza superior: Relación Universidad con el entorno social para la promoción del Desarrollo Sostenible (Nº III – 0262 – A).

Este Servicio Pedagógico de la Facultad de Ciencias Bioquímicas y Farmacéuticas que organizó el I Encuentro Nacional de Prácticas de Asesorías Pedagógicas y propuso la creación de la RedAPU, hoy decide presentar este trabajo en el Congreso a realizarse en Porto. Creemos que en esencia constituye una oportunidad para ampliar vínculos y fortalecer el funcionamiento de la RedAPU.

También para nutrirnos y apropiarnos de saberes y experiencias que aportan al mejoramiento de la educación universitaria en el marco de políticas públicas e institucionales que la atraviesan.

## **Bibliografía**

- Borgatti, Stephen P y Foster Pacey, C. (2003). The network paradigm in organizational research: A review and typology. *Journal of Management*. 29(6) 991–1013. Online ISSN: 1557-1211. USA.
- Casas, Rosalba (2003). Intercambio de flujos de conocimiento en las redes, en M. Luna (coord.) *Itinerarios del conocimiento, formas, dinámicas y contenido. Un enfoque de redes* IIS-UNAM (pp. 306-355).Barcelona: Anthropos.
- Davini, M.C. (1999). *Docencia y Reforma curricular*. Buenos Aires: FCE-UBA
- Didrikson, A.(2005).*La universidad de la Innovación. Una estrategia de transformación para la construcción de la universidad del futuro*. (p.10). Mexico: Plaza Editores
- Gaette Fiscella, Jose Manuel y Vázquez, Jorge Ignacio (2008). Conocimiento y estructura de la investigación académica. Una aproximación desde el análisis de redes sociales. REDES, *Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 14,5, 2008 de <http://revista-redes.rediris.es>
- Langer, M y Zampaglione, M (2008,junio). *Modos de intervención del Departamento Pedagógico del CEMIC*. Comunicación presentada en el I Encuentro Nacional de

Prácticas de Asesoramiento Pedagógico Universitario. Facultad de Ciencias Bioquímicas y Farmacéuticas. Universidad Nacional de Rosario. Rosario. Argentina.

Lucarelli, Elisa comp. (2000). *El asesor pedagógico en la Universidad. De la teoría pedagógica a la práctica en la formación.* (p.23). Buenos Aires: Editorial Paidós.

Lucarelli, Elisa.(2008).Palabras inaugurales. Primer Encuentro Nacional de Prácticas de Asesoramiento Pedagógico en la Universidad. Rosario, junio 26.

Nicastro, Sandra y Andreozzi, M (2003). *El asesoramiento pedagógico en acción. La novela del asesor.* Buenos Aires: Editorial Paidós.

Rodriguez, M (2001).El asesoramiento en el escenario de la reestructuración. *Revista de Educación.*

Pardal, M.A y Reinoso A (2006). La sustentabilidad del desarrollo y su vinculación con la educación superior. En *Una red de instituciones de educación superior para la promoción del D.H.S.* (p.p. 97-9). Anales del Seminario Internacional. Red Alfa Plan Gies (nº 11 – 0262 – a) Universidad Campinas, Brasil.

Pardal, M.A. (10-2011) *Las asesorías pedagógicas: acciones, escenarios y protagonistas.* En proyecto de tesis doctoral. Facultad de Humanidades y Artes. Universidad Nacional de Rosario. Rosario, Argentina.

Segovia, J.D (2001) Asesoramiento y encuentro profesional en el aula. Versión electrónica. Recuperada 5 -10 -2009 de *Revista del currículum y formación del profesorado.*

Segovia, J.D (2005) Las prácticas de asesoramiento a centros educativos. *Archivos analíticos de política educativa*, volumen 13, nº17.p. 78.

#### **Documento:**

Ministerio de Cultura y Educación. (2009)Material de Circulación interna: Actualización profesional para Supervisores e institutos de Formación Docente. Dirección provincial de actualización profesional y curricular. Argentina.

#### **8.92.**

##### **Título:**

**A profissão docente e o curso de pedagogia na Universidade Federal do Tocantins**

##### **Autor/a (es/as):**

Passos, Vânia Maria de Araújo [Universidade Federal do Tocantins – UFT]