

- Fernández Liria, C. (2008). Golpe de estado en la academia. Público, 31 de marzo de 2008.
- González Losada, S. (2010) (Coord.). Evaluación y calidad en la universidad. Huelva: Servicio de Publicaciones de la Universidad.
- Lévy-Leboyer, C. (2003). Gestión de las competencias. Barcelona: Ediciones Gestión 2000.
- Pardo, J.L. (2008). La descomposición de la Universidad.
www.elpais.com/articulo/opinion. 10-11-2008.
- Pardo, J.L. (2010). Ignorancia a la boloñesa. Revista de Libros, 158, 31-33.
- Saura, M.J. (2011). ¿Qué se esconde detrás de la modernización de las universidades? T.E.,323, pp. 11-12.

1.14.

Título:

La tutoría universitaria: reto metodológico en la universidad del s. XXI

Autor/a (es/as):

Sánchez, Eva María Torrecilla [Instituto Universitario de Ciencias de la Educación. Facultad de Educación]

Izard, Juan Francisco Martín [Facultad de Educación. Universidad de Salamanca]

García, María Esperanza Herrera [Departamento de Didáctica, Organización y Métodos de Investigación]

Díaz, Raquel Gómez [Facultad de Traducción y Documentación. Universidad de Salamanca]

Resumo:

En la Facultades de Educación y de Traducción y Documentación en la Universidad de Salamanca, durante el curso 2010/2011 se han desarrollado conjuntamente un proyecto de colaboración con la intención de impulsar e implementar los sistemas tutoriales en los nuevos grados. El objetivo principal de este proyecto es la integración de la función tutorial en el sistema universitario, en este caso concreto en los Grados de Pedagogía, Traducción e Interpretación y en el Grado en Información y Documentación. La integración de sistemas tutoriales en la Universidad, conlleva mejorar el tránsito de los estudiantes de Bachillerato o Ciclos Formativos de Grado Superior a las nuevas titulaciones de Grado. Este proyecto viene motivado por los nuevos cambios que el Espacio Europeo de Educación Superior ha propulsado en la metodología de enseñanza en nuestras universidades, a

través de la cual, el profesor debe ser un agente planificador de ambientes de aprendizaje complejos, promoviendo así la participación activa de sus estudiantes, quienes a demás aprender una serie de contenidos, adquirirán competencias personales, profesionales y sociales (De Miguel, M. 2006; García Ruíz, 2006; Moreneo y Pozo, 2003). A su vez, nuestro proyecto se conforma con otra pretensión la cual implica servir de ayuda a los docentes en este cambio. Para conseguir estos propósitos desarrollamos diversas actuaciones: plataforma para el intercambio comunicativo, talleres formativos para estudiantes, jornadas de trabajo con profesores, encuestas de satisfacción y entrevistas tutor-estudiante.

Para concluir, podemos destacar que nuestro proyecto ha intentado facilitar el desarrollo de la tutoría académica¹ y de titulación² para satisfacer las necesidades de estudiantes y profesores, a la vez que disminuir el porcentaje de fracaso académico en el primer año de grado.

Palabras-chave:

Tutoría académica, tutoría de titulación, TIC, adaptación a nuevos contextos.

1. Problemática

El contexto universitario español actual afronta una renovación en metodología didáctica, que conlleva una redefinición del trabajo del profesorado. Ante este nuevo contexto formativo, el docente ha de ser concebido como orientador y facilitador del desarrollo de competencias (De Miguel, 2006). Para ello en la Universidad de Salamanca (USAL) con el apoyo del Ministerio de Educación¹⁷ hemos desarrollado un proyecto cuya finalidad principal consiste en facilitar el tránsito del profesorado hacia esta nueva visión de la enseñanza; así como apoyar al estudiante de nuevo ingreso, intentado reducir las tasas de abandono en primer curso.

Hemos trabajado con dos modelos de tutoría universitaria: académica y de titulación. En definitiva, intentamos satisfacer todas aquellas necesidades de profesores y alumnos motivadas, en parte, por la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior.

Este programa piloto se implantó en el curso 2010/2011 en la USAL, en las titulaciones de Grado en Pedagogía, Grado en Traducción e Interpretación y Grado en Información y Documentación.

1.2. La tutoría en el sistema universitario

¹⁷ Proyecto: Diseño e implementación de un programa de acción tutorial para los estudiantes del primer curso del Grado, financiado al amparo de la Convocatoria de ayuda de la Universidad de Salamanca para el impulso e implementación de sistemas tutoriales para estudiantes de primer curso de estudios de Grado (Curso 2010 - 2011), Convenio de la Universidad de Salamanca con el Ministerio de Educación de 21 de diciembre de 2009).

La tutoría en la enseñanza superior durante años ha estado relegada a un espacio que podemos denominar “horario de consulta”, al cual los estudiantes acuden a solventar dudas relativas a trabajos o ejercicios de evaluación, en el mejor de los casos, en otros ni siquiera era utilizado. Lo que nos lleva a plantearnos que la tutoría ha sido un asunto pendiente en nuestro contexto al ser entendida, durante años, como un lugar más donde transmitir conocimientos académicos. La tutoría implica más aspectos que el académico, para ello debemos pensar en el sentido concreto de la palabra. Por un lado podemos remitirnos a Comellas (1999) citado por Monge (2010), quien señala que la tutoría favorece una educación integral, orientando la toma de decisiones, favoreciendo el aprendizaje cooperativo, y adecuando las relaciones de los integrantes de la comunidad educativa. Otra definición que aclara este concepto es la realizada por Arbizu, Lobato y Castillo (2005, p. 8): “Una acción de intervención formativa destinada al seguimiento de los estudiantes y que es considerada una actividad docente más. La tipología de la intervención y las condiciones de su aplicación son las que determinan el modelo tutorial a aplicar”. Denotamos así como la actuación desarrollada comúnmente en nuestras universidades no ha sido la apropiada.

Debemos de entender la tutoría como una acción que implica una orientación integral en la formación del individuo, en la cual no forman parte únicamente los aspectos académicos, sino también sociales y personales. Lo que nos plantea que el docente tiene un rol de tutor, a través del cual debe: 1. afrontar la diversidad del alumnado universitario, 2. Acompañarle en sus procesos de aprendizaje, 3. Facilitarle un desarrollo integral que le prepare para la vida (Manuel Álvarez González, 2008, p. 73).

Realmente, con entender el sentido de la tutoría y señalar su incorrecta implantación en las Universidades, no avanzamos en su mejora. Por ello, debemos plantearnos ¿Qué dificulta que el docente desempeñe este rol y desarrolle las funciones anteriores? Ciertamente, existen limitaciones que incluyen tanto a los docentes como a los estudiantes, que han concluido con un desarrollo inapropiado de la acción tutorial. Estas limitaciones se concretan en las siguientes:

Limitaciones propulsadas por los docentes:

Escasa valoración que realiza de la labor docente en el ámbito profesional, la falta de preparación para algunos de los problemas planteados por el alumnado, el que los espacios físicos no siempre son los más adecuados y la falta de asistencia del alumnado.

Limitaciones propulsadas por los estudiantes:

La falta de conocimiento de qué es la acción tutorial y para qué sirve, coincidencia de los horarios de los profesores con las horas de clase, cierto miedo a ser evaluados cuando asisten a las tutorías y el incumplimiento de las horas de tutorías.

(Sanz Díaz, 2012, p. 148)

Pero no podemos ponernos en lo más negativo, ya que las iniciativas para mejorar estas situaciones están siendo múltiples a través de proyectos relacionados con la tutoría de titulación y la tutoría de pares o mentoría.¹⁸ En nuestro caso concreto como ya hemos señalado, nos centramos principalmente en una tutoría de titulación, apoyada actualmente en las Universidades españolas por el Artículo 20 del Estatuto del Estudiante, en el RD 1791/2010, de 30 de diciembre de 2011.

En definitiva, la tutoría es una función más de los docentes universitarios y un derecho de los estudiantes, que aunque actualmente está ganando terreno, durante años se ha mantenido bastante olvidado, convirtiéndose en la mayoría de las situaciones un espacio de consulta para dudas académicas, olvidando el resto de las competencias de los estudiantes. De ahí la necesidad de impulsar programas como el que presentamos a continuación.

2. Metodología

El programa se ha desarrollado mediante una metodología centrada en acciones anteriores a la implantación del proyecto en los grados¹⁹ y durante el proyecto. Estas acciones han estado relacionadas en ambas facultades aunque con pequeñas variaciones, como se podrá comprobar a posteriori. Junto a las diferentes acciones, se han incorporado diferentes actuaciones para valorar la validez del programa, principalmente centrada en cuestionarios y entrevistas de seguimiento. Desde esta innovación metodológica, nos planteamos una serie de criterios de mejora en los grados señalados:

1. Mejorar la incorporación en la Universidad de los estudiantes de primer curso.
2. Mejorar la orientación, el rendimiento académico de los alumnos, la satisfacción en las relaciones interpersonales profesor-alumno y el clima social de la clase.
3. Reforzar la formación de los docentes involucrados en las nuevas titulaciones incidiendo en la función tutorial.

A continuación vamos a presentar, esquemáticamente, las distintas fases del proyecto en cada centro, con el alcance de los mismos.

2.1. Subproyecto 1: Sistemas Tutoriales en la Facultad de Educación: Grado de Pedagogía

(Primer curso)

- Datos de matriculación o estudiantes implicados en el proyecto en 2010/11: 69 estudiantes de nuevo acceso.

¹⁸ Proceso por el cual una persona con más experiencia enseña, aconseja, guía y ayuda a otra en su desarrollo personal y profesional, invirtiendo tiempo, energía y conocimientos. Soler 2003

¹⁹ Actuaciones desarrolladas durante el curso 2009/2010.

- Datos de profesores/tutores implicados en el proyecto en 2010/11: 12 profesores, todos los profesores que imparten materias de primer curso.

Un balance inicial del avance de resultados en este proyecto, a partir de los objetivos planteados en su inicio, es el siguiente:

Objetivos Primer curso de Grado	Actuaciones desarrolladas
<i>Facilitar a los alumnos de primer y segundo curso de Bachillerato, información sobre la titulación de Pedagogía, para que conozcan las características de su oferta formativa, su estructuración curricular y sus salidas profesionales. Entendemos que un mayor conocimiento de esta titulación, en general bastante desconocida, puede motivar a más alumnos el acceso a dichos estudios.</i>	Grabación, edición y publicación web de vídeo promocional de Pedagogía (ver imágenes en anexos), producido por el IUCE.
<i>Mejorar la incorporación a la Universidad de los estudiantes de primer curso de la titulación de Pedagogía, facilitándoles información y acceso a todos los recursos de estudio y consulta, tanto en formato escrito, visual y telemático.</i>	Realización de varios talleres de formación específica para el acceso a todos los recursos de información, bibliográficos y de consulta.
<i>Proporcionar a los alumnos refuerzo académico en las habilidades básicas para el progreso dentro de la carrera, tales como habilidades para tomar apuntes, buscar información, composición escrita, habilidades de investigación y redacción de trabajos, planificación y organización del estudio, pensamiento crítico y creativo, trabajo en equipo, estrategias de preparación de exámenes, etc.</i>	Realización de varios talleres de formación específica para el acceso a todos los recursos universitarios, estrategias de estudio y recursos para el trabajo académico.
<i>Apoyar el desarrollo personal social y profesional de los alumnos, facilitándoles información sobre las oportunidades de desarrollo de sus competencias sociales y participativas en las actividades</i>	Se ha distribuido a todos los estudiantes entre los tutores (profesores de primer curso). Y se han mantenido varias reuniones con ellos.

<i>universitarias, incentivando su participación en la Institución; así como facilitarles orientación para su futuro profesional, ayudándoles a desarrollar un plan de carrera y curricular ajustado a sus motivaciones, en la elección de optativas, prácticas, etc.</i>	
<i>Reforzar la formación de los docentes involucrados en las nuevas titulaciones, con el fin de incorporar los planteamientos educativos de los nuevos grados, vinculando la función tutorial con la docente, con el fin de hacer un seguimiento de sus alumnos tutorados, favoreciendo su formación integral y su capacitación profesional comprometida con la mejora personal y socioambiental.</i>	Se ha realizado una Jornada de trabajo con Tutores, mediante la exposición del tema por parte de expertos externos (de la Universidad de Sevilla. España) y mediante el trabajo en equipo de los tutores, llegar a acuerdos sobre los objetivos de estas tutorías.
<i>Implementar el programa de tutorías diseñado en este programa para los alumnos del primer curso del Grado de Pedagogía, integrando el uso de las nuevas tecnologías y la plataforma Studium.</i>	Se ha diseñado e implementado un Curso en Studium (Moodle) específico para la Tutoría en primer curso de Grado de Pedagogía.
<i>Mejorar la orientación y el rendimiento académico de los alumnos, así como su asistencia y participación en clase, y también la satisfacción en las relaciones interpersonales profesor-alumno, a la vez que el clima social de la clase.</i>	Se han valorando las Tasas de rendimiento de los estudiantes de primer curso (por ejemplo, la tasa de abandono).

2.2. Subproyecto 2: Sistemas Tutoriales en la Facultad de Traducción: Grado de Información y Documentación y Grado de Traducción e Interpretación (Primer curso)

- Datos de matriculación o estudiantes implicados en el proyecto en 2010/11: 70 estudiantes de nuevo acceso en

Traducción e Interpretación y 45 estudiantes de nuevo acceso en Información y Documentación.

- Datos de profesores-tutores implicados en el proyecto en 2010/11: 7 profesores, voluntarios en Traducción e Interpretación y 3 profesores, voluntarios en Información y Documentación.

De forma paralela, la Facultad de Traducción y Documentación, implementa el proyecto de sistemas tutoriales en los dos Grados que imparte: Grado en Información y Documentación y Grado en Traducción e Interpretación. Un balance inicial del avance de resultados en este proyecto, a partir de los objetivos planteados en su inicio, es el siguiente:

<i>Objetivos Primer curso de Grado</i>	<i>Actuaciones desarrolladas</i>
--	----------------------------------

<p><i>Facilitar a los alumnos de primer y segundo curso de Bachillerato, información sobre la titulación de Pedagogía, para que conozcan las características de su oferta formativa, su estructuración curricular y sus salidas profesionales. Entendemos que un mayor conocimiento de esta titulación, en general bastante desconocida, puede motivar a más alumnos el acceso a dichos estudios.</i></p>	<p>Grabación, edición y publicación web de vídeo promocional de las dos titulaciones, realizado por los estudiantes.</p>
<p><i>Mejorar la incorporación a la Universidad de los estudiantes de primer curso de la titulación de Información y Documentación, Traducción e Interpretación, facilitándoles información y acceso a todos los recursos de estudio y consulta, tanto en formato escrito, visual y telemático.</i></p>	<p>Realización de varios talleres de formación específica para el acceso a todos los recursos de información, bibliográficos y de consulta.</p>
<p><i>Proporcionar a los alumnos refuerzo académico en</i></p>	<p>Realización de varios talleres de formación específica</p>

<i>las habilidades básicas para el progreso dentro de la carrera, tales como habilidades para tomar apuntes, buscar información, composición escrita, habilidades de investigación y redacción de trabajos, planificación y organización del estudio, pensamiento crítico y creativo, trabajo en equipo, estrategias de preparación de exámenes, etc.</i>	para el acceso a todos los recursos universitarios, estrategias de estudio y recursos para el trabajo académico
<i>Apoyar el desarrollo personal social y profesional de los alumnos, facilitándoles información sobre las oportunidades de desarrollo de sus competencias sociales y participativas en las actividades universitarias, incentivando su participación en la Institución; así como facilitarles orientación para su futuro profesional, ayudándoles a desarrollar un plan de carrera y curricular ajustado a sus motivaciones, en la elección de optativas, prácticas, etc.</i>	Se ha distribuido a todos los estudiantes entre los tutores voluntarios (profesores de la titulación correspondientes). Y se han mantenido varias reuniones con ellos.
<i>Reforzar la formación de los docentes involucrados en las nuevas titulaciones, con el fin de incorporar los planteamientos educativos de los nuevos grados, vinculando la función tutorial con la docente, con el fin de hacer un seguimiento de sus alumnos tutorados, favoreciendo su formación integral y su capacitación profesional comprometida con la mejora personal y socioambiental.</i>	Se ha realizado una Jornada de trabajo con Tutores, mediante la exposición del tema por parte de expertos externos (de la Universidad de Sevilla) y mediante el trabajo en equipo de los tutores, llegar a acuerdos sobre los objetivos de estas tutorías.
<i>Implementar el programa de tutorías diseñado en este programa para los alumnos del primer curso del Grado de Pedagogía, integrando el uso de las nuevas tecnologías y la plataforma Studium.</i>	Se ha diseñado e implementado un Curso en Studium (Moodle) específico para la Tutoría en primer curso de Grado de Información y Documentación, Traducción e Interpretación.
<i>Mejorar la orientación y el rendimiento académico de los alumnos, así como su asistencia y participación en clase, y también la satisfacción en las relaciones interpersonales profesor-alumno, a la vez que el clima social de la clase.</i>	Se han valorado las Tasas de rendimiento de los estudiantes de primer curso (por ejemplo, la tasa de abandono).

2.2. Pertinencia y relevancia de la investigación

La motivación de nuevas metodologías de trabajo implica preparar a los docentes para nuevos procesos a los que antes no se habían enfrentado, a su vez, el cambio repercute en los estudiantes quienes han de adquirir una serie de competencias mediante el apoyo directo del sistema educativo. Por ello es necesario la aplicación y evaluación de un programa de orientación y apoyo, con la pretensión de optimizarlo para ediciones futuras.

3. Valoración del proyecto

Para la valoración de este proyecto hemos evaluado diferentes variables. En este caso concreto destacamos la variable “tasa de resultados” y la variable “satisfacción de los estudiantes”. La primera de las variables ha sido evaluada en ambas facultades de la misma manera, sin embargo en relación la variable satisfacción de los estudiantes hacia el proyecto, la valoración no ha sido la misma, sino que en la Facultad de Educación se desarrollo a través de encuestas aplicadas directamente a los

estudiantes y en la Facultad de Traducción y Documentación, al ser los tutores voluntarios se

estableció que la mejor manera era desarrollar un entrevista individual con dichos estudiantes, esta entrevista fue diferente dependiendo del tutor que la realizo, por lo que el análisis y comparación de los datos en este caso conlleva cierta dificultad, de ahí que presentemos en esta variable únicamente los resultados de la titulación de Grado en Pedagogía.

3.1. Variable tasa de resultados

La variable Tasa de Resultados, es analizada a través de dos tasas: Tasas de Rendimiento y Éxito. Ambas nos permiten comprobar los cambios existentes en referencia con los estudiantes que han sido beneficiarios directos del proyecto de Sistemas Tutoriales en comparación con el curso anterior, en el cual dicho proyecto no estaba implementado.

En referencia con la Tasa de Rendimiento, señalar que es útil en otros muchos aspectos, aunque es poco precisa a la hora de evaluar el rendimiento académico ya que está afectada por múltiples condicionantes; sin embargo, la Tasa de Éxito es más precisa al tener en cuenta el número de aprobados sobre los presentados y por lo tanto es más fiable, más aún cuando consideramos, como es el caso, distintos sistemas de evaluación que difieren entre sí precisamente en cuanto al número de alumnos presentados.

Las Tasas de Rendimiento y Éxito hacen referencia a los siguientes porcentajes:

TASA DE RENDIMIENTO (TR) = Porcentaje de alumnos que superan la asignatura respecto a los alumnos matriculados.

TASA DE ÉXITO (TE) = Porcentaje de alumnos que superan la asignatura respecto a los alumnos presentados.

A. Tasas de resultados, Curso primero, Grado de Pedagogía 2010-

11

La Tasa de Resultados en los estudiantes de Primero de Grado de Pedagogía en el curso 2010/11, se desarrolla teniendo en cuenta la primera convocatoria²⁰ de exámenes de los estudiantes. Para el análisis de esta tasa se toman los datos brutos proporcionados por la Unidad de Calidad de la

²⁰ La Universidad de Salamanca tiene dos convocatorias en cada curso, una ordinaria y otra extraordinaria. La ordinaria se corresponde con la primera convocatoria y la extraordinaria sería la segunda convocatoria, en la cual los estudiantes que no han superado alguna de las materias de la primera convocatoria pueden recuperarla.

Universidad de Salamanca, la Tasa de Rendimiento y Éxito, es elaborada a partir de estos datos por los integrantes del proyecto.

Observando los datos presentados en las figuras 1 y 2, la tasa media en TR y TE es mayor que en el curso anterior, correspondiente a la Licenciatura.

Figura 1. Tasa de éxito. Grado en Pedagogía. Curso 2010/2011.

Asig Curso 1: Grado Pedagogía 2010-11	Cred.	Matr.	Superan	Presen Conv.1	Tasa Rendim.	Tasa Éxito
TEORÍA DE LA EDUCACIÓN	6	60	24	58	0,40	0,41
HISTORIA DE LA EDUCACIÓN	6	60	30	57	0,50	0,53
SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN	6	60	56	57	0,93	0,98
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN	6	60	38	51	0,63	0,75
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	6	60	41	55	0,68	0,75
PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO	6	60	32	57	0,53	0,56
PROCESOS PSICOLÓGICOS BÁSICOS	6	60	60	60	1,00	1,00
TICS EN EDUCACIÓN	6	60	58	58	0,97	1,00
COMUNICACIÓN EN EDUCACIÓN	6	60	56	56	0,93	1,00
Medias					0,68	0,72

Figura 2. Tasa de éxito. Licenciado en Pedagogía. Curso 2009/2010.

Asig Curso 1: Ldo. Pedagogía 2009-10	Cred.	Matr. (incluye repetidores)	Superan	Presen Conv.1	Tasa Rendim.	Tasa Exito
PARADIGMAS DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA	4,5	61	42	51	0,69	0,82
BASES METODOLÓGICAS DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA	4,5	77	19	48	0,25	0,40
DIDÁCTICA GENERAL	4,5	72	32	58	0,44	0,55
HISTORIA DE LA EDUCACIÓN	4,5	77	19	48	0,25	0,40
PROCESOS PSICOLÓGICOS BÁSICOS	4,5	73	36	60	0,49	0,60
PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO	4,5	66	48	57	0,73	0,84
SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN I	4,5	69	51	60	0,74	0,85
TEORÍA DE LA EDUCACIÓN	4,5	102	75	90	0,74	0,83
ANÁLISIS DE DATOS EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA	4,5	100	29	47	0,29	0,62
Medias					0,51	0,66

B. Tasas de resultados, Curso primero, Grado de Traducción e Interpretación, Grado en Información y Documentación 2010-11

En la Facultad de Traducción y Documentación, debido a que los Grado en Información y Documentación, comenzó a impartirse en el curso 2008-2009 no se dispone de datos acerca de la tasa de abandono y de eficacia, anterior a la implantación del Grado. El Grado en Traducción y Documentación se comenzó a impartir en el curso 2010- 2011, por lo que tampoco se dispone de datos con anterioridad a su implantación. En este caso no disponemos de datos por asignatura por lo que se analiza globalmente las tasas. Dichas tasas se muestran en la figura 3.

Figura 3. Tasa de éxito. Grado en Información y documentación, Grado en Traducción e interpretación. Curso 2010/2011.

Tasas	INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN			TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN		
	2009-2010	2010-2011		2009-2010	2010-2011	
Matrícula a tiempo completo (nuevo ingreso)	15	35			67	
Matrícula a tiempo parcial (nuevo ingreso)	2	6			9	
Nota media de ingreso (bachillerato)	6,22 (TC)	TC	TP		TC	TP
		6,03	7,9		7,99	6,4
Nota media de ingreso (F.P.)	5,90	6,22 (TC)			x	
Nota media de ingreso (Titulados)	x	3,27 (TC)			x	
Tasa de rendimiento	No calculada	84,88 %			86,55	
Tasa de éxito	No calculada	96,07 %			95,42	
Tasa de abandono	No procede	24%			No procede	
Tasa de eficacia	No procede	99,1%			No procede	

En resumen, observando las tasas de rendimiento y de éxito en ambos centros, encontramos resultados **muy satisfactorios**, tras la implementación del Proyecto de Sistemas Tutoriales. Sin embargo, hemos de ser cautos a la hora de atribuir todo el éxito al Proyecto, ya que existen otra serie de cambios metodológicos asociados a la implementación de los nuevos Grados no contemplados en este estudio.

3.2. Variable satisfacción de los estudiantes de grado en pedagogía.

Para determinar la satisfacción general de los estudiantes en el “Proyecto de Sistemas Tutoriales” y en el proceso tutorial, desde la Facultad de Educación, se elabora una escala tipo Likert, compuesta por 22 ítems, que es aplicada a final de curso a los estudiantes. Una vez aplicada dicha encuesta, los datos son analizados mediante el programa estadístico SPSS v. 18 (licencia de la Universidad de Salamanca). Los resultados son analizados mediante un análisis descriptivo de los ítems. El objetivo principal de este análisis es comprobar cuáles son los aspectos más valorados por los estudiantes, y las deficiencias que ellos encuentran en el desarrollo del proyecto, para mejorarlo posteriormente.

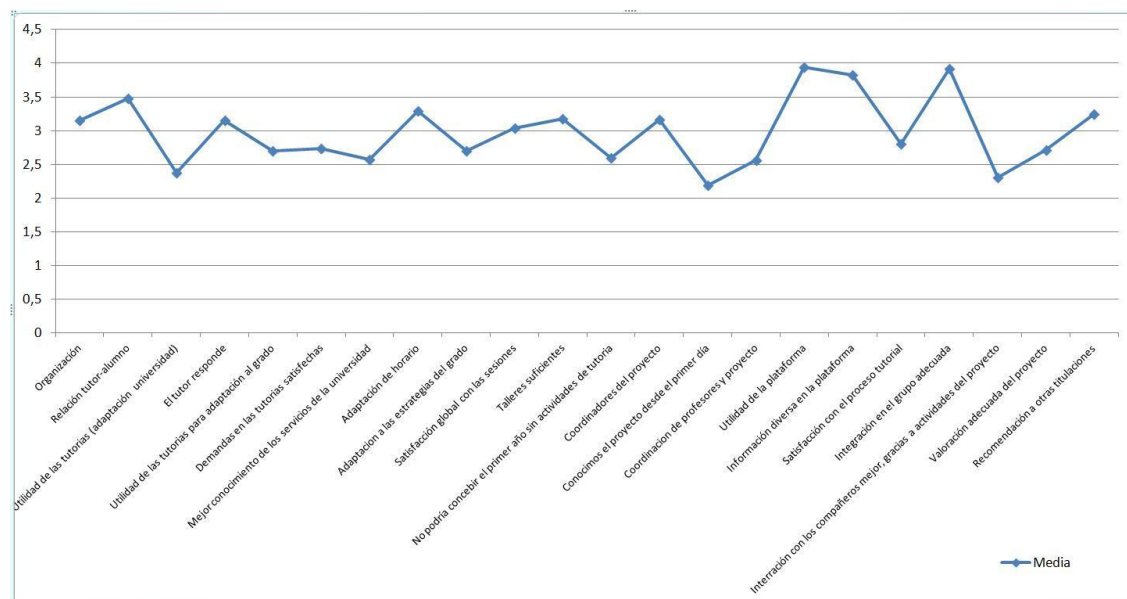
Mediante el análisis descriptivo pretendemos comprobar los ítems más valorados por los estudiantes, para lo cual nos valemos de la media y frecuencia, medida esta última en porcentaje. Este análisis nos permite comprobar la satisfacción general del grupo-clase en diferentes aspectos del proyecto.

Una vez analizados los datos, los resultados obtenidos nos muestran los estudiantes atribuyen una importancia media-alta ($\bar{X} > 3$) a los ítems relativos a la organización de las tutorías y la relación con el tutor (0.1, 0.2, 0.4 y 0.8), suficientes actividades desarrolladas en el proyecto (11), disponibilidad de coordinadores en el proyecto (13), plataforma Studium (16 y 17), integración en el grupo (19) y por último, la recomendación del proyecto a otras titulaciones. Siendo los más valorados la plataforma Studium ($\bar{X} = 3,94$) y la integración personal en el grupo ($\bar{X} = 3,92$).

Por otro lado, los alumnos conceden menor valoración ($\bar{X} < 3$) a ítems relativos a aspectos a trabajar en las tutorías (estrategias de aprendizaje, información de recursos de la Universidad, etc.), la influencia del proyecto en la relación con compañeros y la valoración general del proyecto. Todos estos datos quedan reflejados en la figura 4.

Estos resultados nos llevan a plantearnos que el desarrollo de las tutorías no ha sido el esperado por los estudiantes o los temas tratados no eran los que ellos realmente consideraban de interés para su comienzo en la Universidad. También sería importante destacar que en algunas ocasiones nos hemos encontrado que no se han establecido sesiones de tutorías por parte de los tutores, en otras ocasiones los propios estudiantes no han acudido a las sesiones planteadas por decisión propia, etc. Estos aspectos dificultan el correcto desarrollo del proyecto y a su vez consideramos que influyen en el transcurso del mismo.

Figura 4. Variable satisfacción hacia el proyecto. Estudiantes de Grado en Pedagogía en curso 2010/2011.



Conclusión

La instauración de Sistemas Tutoriales en nuestras Universidades es una necesidad creciente, ya que como podemos comprobar actualmente sigue siendo una vertiente olvidada en los Sistemas de Educación Superior. La necesidad cada día es mayor sobre todo con los múltiples cambios que impulsa el Espacio Europeo de Educación Superior. Uno de los aspectos principales a tener en cuenta es la concienciación de los implicados (docentes y estudiantes) en la necesidad de la tutoría y a su vez de los resultados satisfactorios que a través de ésta se obtienen. Como hemos podido comprobar en nuestro estudio, el desarrollo de procesos tutoriales implica una mayor tasa de resultados, existen claramente factores positivos que mejoran el rendimiento y éxito de los estudiantes, a nivel académico mediante estos sistemas, aunque queremos volver a remarcar que a su vez existen otros factores que influyen. A su vez, el facilitar a los estudiantes recursos para su vida académica que valorada por ellos satisfactoriamente incluso nos encontramos con que las relaciones personales, a su manera de ver, son han sido mejoradas gracias a la implantación de este proyecto.

Finalmente señalar que la tutoría ayuda a la configuración de las personas, por lo que facilita la adquisición de competencias, por ello si debemos de ayudar a nuestros estudiantes a ser autónomos no podemos olvidarnos de que necesitan orientación para poder llegar a adquirir esta autonomía, y la

orientación es una tarea propia de los docentes que no debemos dejar de lado aunque estemos en una enseñanza no obligatoria.

Bibliografía

Álvarez González, Manuel (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de Educación Superior.

Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 22, (1), 71-88.

Álvarez Pérez, Pedro Ricardo; González Afonso, Miriam (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 22 (1), 49-70.

Álvarez Rojo, Victor (2004): *Las tutorías: otra forma de enseñar en la universidad*. En La tutoría: elemento clave en el modelo europeo de Educación Superior. Universidad de Salamanca. Consultado en Marzo 11,

2011 de [http://campus.usal.es/~ofeees/PONENCIAS_TUTORIA/Victor%20Alvarez%20Rojo.pdf].

Arbizu, Feli; Lobato, Clemente; Castillo, Laura del (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*, 10, (1), 2005, 7-21

De Miguel, Mario (2006) *Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias. Orientaciones para el profesorado universitario ante el espacio europeo de educación superior*. Madrid: Alianza Editorial.

García Ruiz, María Rosa (2006). Las competencias de los alumnos universitarios. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 20 (3), 253-269

Monereo, Carles y Pozo, Juan Ignacio (eds.) (2003). La universidad ante la nueva cultura educativa. Madrid: Síntesis.

Monge Crespo, Concepción (2010) *Tutoría y orientación educativa : Nuevas competencias*. Madrid: Wolters Kluwer.

RD 1791/2010, de 30 de diciembre de 2011, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario.

Sanz Díaz, MaríaTeresa (2012). Estudio de la acción tutorial como paso previo a la implantación del EEES en la licenciatura de Administración y Dirección de Empresas de la Universidad de Huelva. *Revista de Investigación Educativa*, 30 (1), 145-160

Soler, María Rosa (2003) *Mentoring: Estrategia de desarrollo de recursos humanos*. Bacerlona.