

# ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DEL ALUMNADO DEL CURSO DE ACCESO PARA MAYORES DE 25 Y MAYORES DE 45 AÑOS

*Fernández de Barrena Sarasola, Nieves. UNED, Sede de Cartagena.*

## **Resumen**

El número de alumnos del Curso de Acceso para mayores de 25 y 45 años de Cartagena ha experimentado un incremento considerable en los últimos años. Debido a sus características este alumnado plantea una problemática específica que hace necesarios una metodología y unos recursos pedagógicos más centrados en el asesoramiento personal que en el método on-line. Mediante la realización de una encuesta, en esta comunicación analizo sus necesidades para adecuar las mismas a la metodología y herramientas empleadas en las tutorías.

## **Introducción**

El aumento del alumnado del Curso para mayores de 25 años de la UNED en la última década, debido a factores diversos entre los que intervienen la crisis económica y la llegada masiva de inmigrantes, conlleva un cambio importante en el papel del tutor. En la actualidad los alumnos se caracterizan por su heterogeneidad, tanto en la diversidad de procedencias, como en sus niveles de conocimiento, estilos de aprendizaje, motivaciones y disponibilidad. El análisis de esta diversidad posibilitará determinar la metodología más apropiada siguiendo la línea marcada por la reforma educativa en la que nos hallamos inmersos y recurriendo a las herramientas que nos proporciona la Era digital en la que vivimos.

## **Marco teórico**

En la *Era digital*, la *Era de la Información*, de la *comunicación* o de las *tecnologías* (Castells, 2006), nos encontramos ante una sociedad caracterizada por la globalización, la difuminación de las fronteras, la unificación del mercado y la difusión de la información de manera inmediata y universal.

En el aspecto educativo, en 1999 se firmó la Declaración de Bolonia que persigue la unificación de conocimientos, destrezas y competencias en la enseñanza universitaria. En 2007 tuvo lugar la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior en España en el Real Decreto 1393/2007. Con este, se pretende una reforma educativa consistente en el desarrollo de un modelo formativo basado en competencias (Edwardsdson y Gaio, 2010; Kalliainen, 2010; Pérez y Vila, 2013), en el que el alumnado se erige en el principal protagonista de su proceso de aprendizaje. La Universidad debía orientarse hacia la formación de ciudadanos capaces de adaptarse a los cambios vertiginosos de la sociedad y del modelo productivo así como de seguir formándose a lo largo de la vida. Esta transformación incluía también un cambio en la consideración de los estudios de los adultos con la concepción del llamado “Aprendizaje a lo Largo de la Vida” (*LLL, Life Long Learning*) promovido por la UNESCO.

Sin embargo, la enseñanza sigue centrándose en la adquisición de las competencias específicas, con una metodología tradicional, que arrincona el enfoque europeo prescindiendo de las competencias generales y de la atención personalizada. El análisis de las características del alumnado en el punto de partida pondrá de manifiesto las necesidades que debemos atender.

### **Metodología**

El objetivo de mi estudio consistía en el análisis de las necesidades específicas del alumnado del Curso de Acceso para mayores de 25 y mayores de 45 años para así determinar la metodología y los recursos más adecuados para la adquisición de las citadas competencias. Dado el carácter descriptivo de mi investigación, utilicé el método de encuesta pasando un cuestionario “ad hoc” entre los estudiantes del Curso de Acceso para mayores de 25 y de 45 años de la sede de la UNED de Cartagena este curso académico 2015-2016. La muestra aceptante y productora de datos es de 35 sujetos en total. Las opciones de respuesta eran tipo Likert. Tras diversas preguntas sobre datos personales y formación académica, los ítems se agruparon en cuatro bloques: Técnicas de estudio, herramientas informáticas, disponibilidad horaria e inteligencia emocional.

### **Resultados**

De los datos recogidos se desprende como principal dato que los alumnos del Curso de Acceso se caracterizan por su heterogeneidad. Predominan los alumnos del curso de acceso para mayores de 25, un 65.71% (N=30). Dentro de este grupo el 70% (N=21) pertenece a la franja de 25 a 35 años y el 30% (N=9) a la de 35 a 45 años. Un 14.28% (N=5) cursa el acceso para mayores de 45, siendo la mayoría de ellos mujeres. Estas constituyen el 75.14% del alumnado (N=20), frente al 42.85% (N=15) compuesto por hombres.

Las ocupaciones profesionales también son variadas. Las profesiones desempeñadas por las mujeres son las siguientes: ama de casa, azafata, auxiliar de enfermería, auxiliar administrativo, celadora, administrativa, escaparatisa, camarera, vendedora y agricultora. En cuanto a los trabajos desarrollados por los hombres destacan los siguientes: desempleado, vigilante, vigilante topógrafo, militar, administrativo, informático, mariner, funcionario, obrero y estudiante.

La procedencia geográfica es diversa, siendo el 88.57% (N=31) españoles frente a un 11.42% (N=4) de alumnos extranjeros procedentes de Bolivia, Brasil, Colombia y Honduras. De estos, el 67.74% (N=21) son alumnos de la Región de Murcia frente al 32.26% (N=10) de otros lugares como Alicante, Elche y Valencia (Comunidad Valenciana), Manresa, Badalona y Barcelona (Cataluña), y ciudades de otras comunidades como Vizcaya, Orense y Sevilla.

En cuanto a la formación académica, el nivel de estudios de la mayoría es EGB o Primaria. Solo un tercio ha cursado BUP, Secundaria o FP. Dos alumnos han obtenido el título de Graduado en E.S.O. tras superar las pruebas libres para su consecución.

La diferencia de edad y de contacto con el estudio implica la convivencia en clase de una variedad de estilos de aprendizaje, diferentes niveles de conocimiento y de capacidades. Estas últimas se reflejan en la siguiente tabla que recoge los datos obtenidos mediante la encuesta.

ANÁLISIS DE LOS RASGOS DEL ALUMNADO	1	2	3	4	5		MEDIA	DESV.
<b>Métodos de estudio</b>								
Comprensión lectora	0	7	14	10	4	35	3,31	1,08
Riqueza léxica	2	10	18	4	1	35	2,77	0,83
Esquematzación	3	4	20	6	2	35	3,00	0,94
Resúmenes	2	8	15	7	3	35	3,03	1,00
Memoria	1	8	18	6	2	35	3,00	0,86
Consulta en biblioteca	12	12	8	3	0	35	2,06	1,39
<b>Herramientas informáticas</b>								
Manejo de Office	4	3	11	6	11	35	3,49	1,32
Recursos de ayuda online de la UNED	4	10	9	10	2	35	2,89	1,45
Redes sociales	3	2	10	5	15	35	3,77	1,35
Foros	10	11	7	6	1	35	2,34	1,14
<b>Disponibilidad horaria</b>								
Horas dedicadas a la asistencia a las tutorías	0	2	5	6	22	35	4,37	0,93
Horas dedicadas al estudio	4	16	10	5		35	2,46	0,87
Horas dedicadas a la consulta online	13	9	10	2	1	35	2,11	1,06
Horas diarias dedicadas a la biblioteca	25	7	3	0	0	35	1,37	0,64
Posibilidad de trabajar en grupo	12	4	5	8	6	35	2,77	1,53
<b>Inteligencia emocional</b>								
Organización mediante horario	0	6	10	14	5	35	3,51	0,94
Manejo de la ansiedad	1	4	9	14	7	35	3,63	1,02
Ambiente cómodo en las aulas	0	0	1	8	26	35	4,71	0,51
Relación con el tutor presencial	0	0	4	5	26	35	4,63	0,68
Relación con el tutor TAR	23	6	4	2	0	35	1,57	0,68

En cuanto a los métodos de estudio, la encuesta nos muestra que los alumnos presentan mejores habilidades en comprensión lectora (*Media*= 3,31 *Dt*= 1,08), seguida por capacidad de resumir (*Media*= 3,03 *Dt*= 1,00), esquematizar (*Media*= 3,00 *Dt*= 0,94) y memorizar (*Media*= 3,00 *Dt*= 0,86). Menor puntuación reciben la riqueza léxica (*Media*= 2,77 *Dt*= 0,83) y el uso de la biblioteca (*Media*= 2,06 *Dt*= 1,39), ítems relacionados ya que la consulta bibliográfica posibilita el incremento del caudal léxico del lector.

Las herramientas informáticas más utilizadas son las redes sociales (*Media*= 3,77 *Dt*= 1,35). Además manifiestan un conocimiento básico de Office (*Media*= 3,49 *Dt*= 1,32) pero apenas recurren a los foros (*Media*= 2,34 *Dt*= 1,14) y a los recursos online (*Media*= 2,89 *Dt*= 1,45) que ofrece la página web de la UNED.

El análisis del bloque de disponibilidad horaria pone de relieve la dificultad para dedicar tiempo al estudio (*Media*= 2,46 *Dt*= 0,87), a la consulta online (*Media*= 2,11 *Dt*= 1,06) y a la consulta en la biblioteca (*Media*= 1,37 *Dt*= 0,64). Se muestran interesados por realizar trabajos en grupo (*Media*= 2,77 *Dt*= 1,53). El rasgo más llamativo es la alta valoración otorgada a las tutorías presenciales (*Media*= 4,37 *Dt*= 0,93).

Finalmente, los aspectos englobados dentro de Inteligencia emocional muestran la dificultad para organizarse mediante horario (*Media*= 23,51 *Dt*= 1,94), el escaso control de los nervios (*Media*= 3,63 *Dt*= 1,02) y la incapacidad para comunicarse con el TAR (*Media*= 1,57 *Dt*= 0,68). Por el contrario, destaca la buena relación con el tutor presencial (*Media*= 4,63 *Dt*= 0,68) y el ambiente agradable de las clases (*Media*= 4,71 *Dt*= 0,51).

## **Conclusiones**

Tras el análisis de los datos la primera conclusión obtenida es la relevancia del papel desempeñado por el tutor en el Curso de Acceso. Las tutorías presenciales son altamente valoradas por un alumnado no habituado a las nuevas tecnologías. Se observa que sería recomendable tomar algunas medidas que ayudarían al alumnado como son:

- Realizar el curso de técnicas de estudio como preparación previa para facilitar el acceso a los contenidos.
- Ofertar un curso de manejo de herramientas informáticas, destinado principalmente a los analfabetos digitales así como un curso de español para extranjeros como medida de atención a la diversidad lingüística.
- Tutorías con grupos reducidos que hagan posible el asesoramiento personal, *Counseling*, (Rodríguez Espinar, 2005), con funciones centradas en la atención al bienestar y desarrollo personal. El denominado *student-centered learning* comporta una interacción personalizada con el estudiante con el fin de guiarlo en su proceso de aprendizaje autónomo (Álvarez Pérez, 2012) para lo cual sería aconsejable establecer grupos teniendo en cuenta los diferentes niveles de conocimiento o estilos de aprendizaje.
- Facilitar material *on line* diseñado para atender a los diferentes niveles y ofrecer una respuesta individualizada a las necesidades de cada persona, algo que no puede realizarse en las reducidas sesiones de tutoría presencial.
- Emplear una metodología activa, motivadora y centrada básicamente en el uso de las TIC bibliografía (García-Valcárcel, 2007), siguiendo las pautas europeas y en la difusión de las nuevas tecnologías.
- Evaluar utilizando otras herramientas diferentes del examen como la elaboración de trabajos de investigación y PED de investigación y desarrollo.
- Facilitar el acceso a los libros en la biblioteca

## **Referencias**

- Álvarez Pérez, P. (2012). Los planes de tutoría de carrera: una estrategia para la orientación al estudiante en el marco del EEES. *Educar* 48(2), 247-266.
- Castells, M. (2006). *La era de la información: economía, sociedad y cultura. Vol.3, Fin de milenio* (4a ed.). Madrid: Alianza Editorial.
- Edvardsson, E. & Gaio, M. (2010). Higher Education and Employability of graduates: will Bologna make a difference? *European Educational Research Journal*, 9 (1), 32-44.
- García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A. (2007). Herramientas tecnológicas para mejorar la docencia universitaria. Una reflexión desde la docencia y la investigación. *RIED*, 10-2, 125-148
- Kallioinen, O. (2010). Defining and comparing generic competences in Higher Education. *European Educational Research Journal*, 9(1), p.56-68.

Ministerio de Educación y Ciencia (2007). REAL DECRETO 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

Rodríguez Espinar, S. (2005). *La tutoría en la educación superior: Un reto más del EEES*. Barcelona: ICE.